

Equipo de Marca

Construyo relaciones

Tecnología Útil.
DCiM inversión al alza



Bjumper



Introducción a la gestión del Datacenter

Conceptos y piramide de madurez de los Centros de Datos



Modelo de Gestión

Conocer la importancia de integrar la tecnología, los procesos y las personas en la automatización y gestión de las Infraestructuras Críticas



Claves

Puntos a tener en cuenta a la hora de implantar un software de gestión en la Infraestrcutrura Crítica.

¿Qué vamos a contar?

01 **Introducción**

Niveles de madurez en la gestión de la infraestructura crítica

02 **Tecnología**

Elementos a gestionar y unificar.

03 **Procesos**

Definición - Apoyo normativas. Alineación con el día a día.

04 **Personas**

Cambio Cultural

05 **Claves**

Puntos a tener en cuenta en la elección de un DCiM.

06 **FAQs**

Preguntas más frecuentes

01

Introducción a los niveles en la gestión de la infraestructura crítica



La tecnología al servicio del negocio

Siglas Tecnológicas

En el mercado nos podemos encontrar con muchas siglas que puedan llegar a confundir su utilidad al servicio de la infraestructura.

DCSO

Datacenter Services Optimizacion, cuando sobre un sistema de gestión, integramos capas de servicios, como virtualización, CMDBs, etc

DCiM

Datacenter Infrastructure Management, soluciones que unifican toda la informacion del ecosistema completo, incorporando los procesos, e integrando gestión y personas.

DNIO

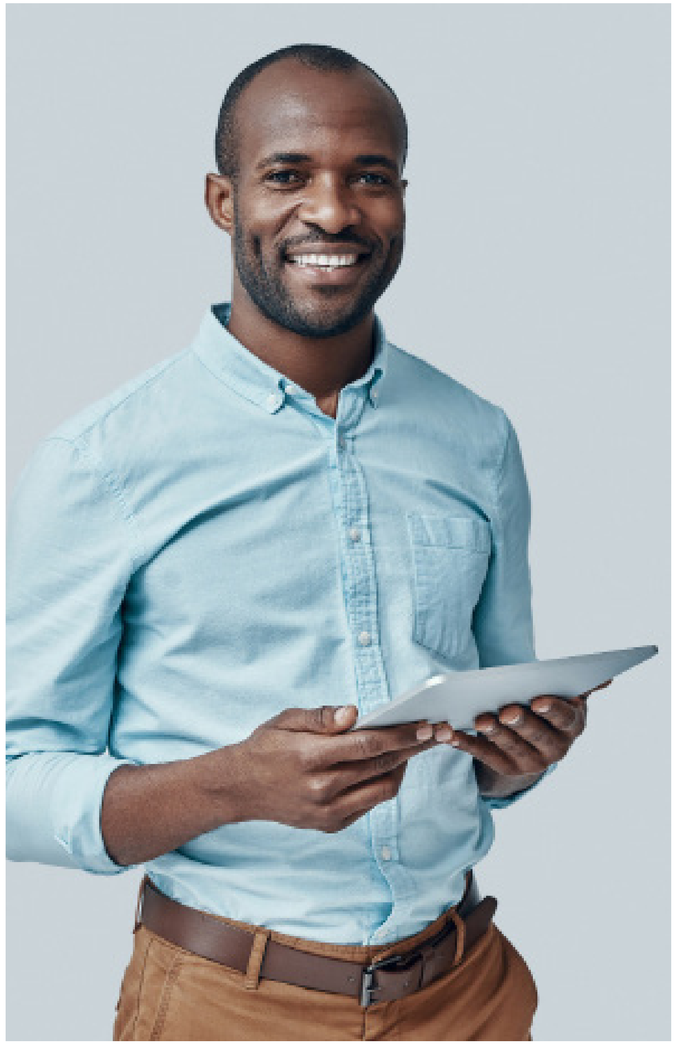
Datacenter Network Infraestructure Operation, enfocado en la capa IT para entornos de comunicaciones, no son soluciones que unifiquen con capa Facilities.

BMS

Building Management System, sistemas de monitorización y control de automatismos de edificios y de usos varios.

Más que siglas

DCiM es una herramienta con la que tenemos que realizar siermpre gestiones proactivas con el objetivo de llevarla al máximo nivel de automatización

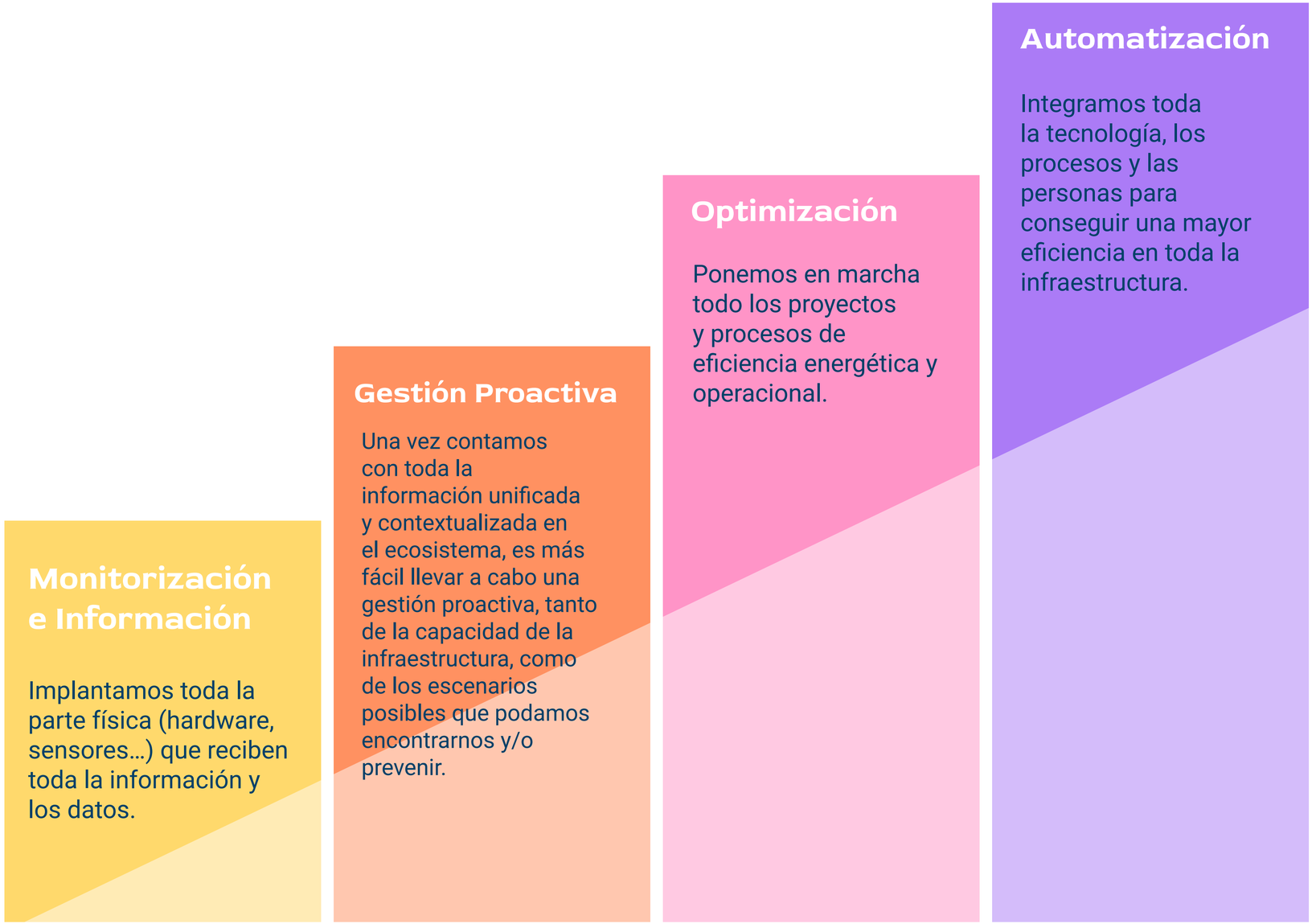


Mejor hablar de..

Realizar una Gestión Automatizada y Guiada.. en Tiempo Real... y totalmente Alineada con el Negocio.

Para avanzar hacia la automatización a través de los....

Niveles de madurez



Pero para llegar a la Automatización..

Necesitamos primero unificar los pilares fundamentales sobre los que se base el modelo.

Tecnología... El soporte útil

La tecnología por si sola no es suficiente para llegar a automatizar la gestión, esta debe estar al servicio de las personas y alineada con el marco operacional. Será el vehículo que nos permita automatizar la mejora del delivery del servicio.

Personas... Roles y Responsabilidades

Debemos identificar a los equipos que intervienen en la operación y asegurarnos que disponen del correcto conocimiento de los procesos definidos, a la vez de poner en valor la tecnología que disponen. La gestión adecuada de la resistencia al cambio es clave en este punto.

Procesos.. Definición del marco operacional

Diseño y puesta en marcha de los procesos que intervienen en la gestión y mantenimiento de las infraestructuras crícticas. Deben ser procesos inclusivos y eficientes ante incidentes en el día a día. Para ello, podremos aplicar normativas y buenas prácticas conducidas por el modelo.

02

Tecnología DCiM



Tecnología DCIM

¿Qué nos aporta un DCiM?

Muchas cosas..pero sobre todo rentabilidad y mayor nivel de satisfación y eficiencia de toda la infraestructura crítica, haciendo mucho más resiliente el modelo de negocio ante cualquier entorno VUCA

Gestión automatizada y guiada

Con notables disminuciones de fallas en los procesos

Control en tiempo real

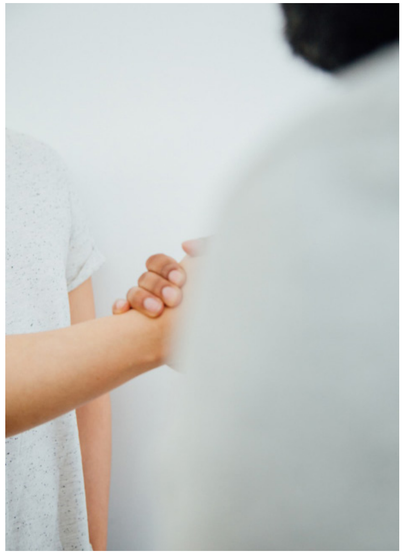
De todas las fuentes de información, con alarmistica y monitorización de toda la infraestructura en tiempo real, disponiendo de reporting actualizado. Optimización y control total de la capacidad de la Infraestructura

Proactividad

Nos anticipa a mejorar los resultados ante posibles caidas sin detener la infraestructura, con continua revisión de alarmas y capacidades

Alineación con el negocio

Obtenemos mayor rentabilidad y aumento de las ventas, siempre orientados al Core del negocio y vinculados a los objetivos financieros









Integración con sistemas

Unificar las herramientas y la información es un punto necesario a la hora de optimizar la eficicencia y rentabilidad de las Infraestructuras Críticas.

El disponer de herramientas de gestión que te permitan unificar toda al información bajo el mismo paragüas, es motivo más que necesario para implantar una solución DCiM en cualquier Infraestructura Crítica que quiera ser sostenible en el tiempo

Integración con Sistemas Electromecánicos

- BMS & Monitorización
- Tools
- MobBusTCP /BACnet / ProfiBus/..
- SNMP Sensors
- IoT / MQTT

Integración CMDB & Gestores de Activos

- BCM Atrium /ADDM / Discover
- HP uCMDB
- SAP
- Gestores de Activos
- RFID

ITSM

- BMC Remedy Ticketing.
- HP Service Manager.
- IBM Maximo.
- ServiceNow.
- Cisco ACI.

Virtualización

- Hiper-V
- VMware®
- OpenStac

TrueSight & Alarmas

- EM
- Nagios.
- Tivoli® Netcool.
- VMware
- PCI Systems

Business Intelligence

- Tableu®
- Microsoft® BI.
- Qlik®
- Cisco ACI.

Sistemas

- ImVision®
- Quareo®
- Actasi®

03

Procesos



Situación de las Infraestructuras Críticas



Actualmente

Nos encontramos que más del 50% de los DC solo disponen de....

..Infraestructura

con herramientas de monitorización parciales y con...

..Unificación de la información relativa

al disponer de múltiples fuentes de información no relacionadas o con falta de datos de alto nivel de interés para el negocio.

Procesos tecnológicos

Definición

“El camino que seguimos mediante tareas ordenadas y secuenciales, a través de las herramientas tenológicas, con la intención de solucionar problemas, necesidades o situaciones en el trabajo diario”.



Marco Operacional

Son muchas las ventajas que nos ofrece disponer de un DCiM en nuestra Infraestructura Crítica a la hora de planificar todos nuestros procesos.

Disponer de este Marco Operacional que integre Procesos, Personas y Tecnología, es vital para poder ser mucho más eficientes y rentables en toda la operativa.

Unificiación de nomenclaturas

Independientemente de que pasen por diferentes manos. De esta manera, toda la información será común para todos ,sin posibilidad de interpretación.

Automatizar Procesos MAC (moves, add & changes)

Los procesos de cambio se definen previamente para identificar los puntos de ejecución y control necesarios para optimizar los tiempos al máximo.

Soporte en procesos de migración

Disponer de herramienta DCiM te ayuda a realizar de manera mucho más sencilla la migración de tu infraestructura de manera automatizada y chequeada en todo momento.

Unificación de Equipos

Unificar todos los procesos del entorno IT y Facilities es muy importante, pues el objetivo de ambos es el delivery del servicio.

Información en función de los roles

Facilita la toma de decisiones. El objetivo más importante del Marco Operacional es poner toda la información unificada y en tiempo real a disposición de todo el equipo y en función de su roles.

Seguimiento automatizado

Gestionar todas las tareas y ver las posibles desviaciones planificadas, rentabiliza en todo momento la gestión, a la vez de ver dónde se pueden mejorar los procesos.

Enfoque a procesos en Infraestructuras Críticas

Fases procesos tecnológicos

Identificación y Análisis

Obligado a conocer cual es la necesidad y que queremos hacer.

Realizar un análisis de las necesidades requeridas.

Exploración e Investigación

Recogida de información actual de todos los canales y medios disponibles actuales.

Planificación

Planificar todas las tareas necesarias para llevar a buen fin todas las necesidades a través de todos los medios disponibles.

Construcción Evaluación

Integrar todas las tareas en herramientas tecnológicas que nos permitan realizar todos los trabajos de manera altamente operativa y con la máxima automatización posible.

Normativas en procesos

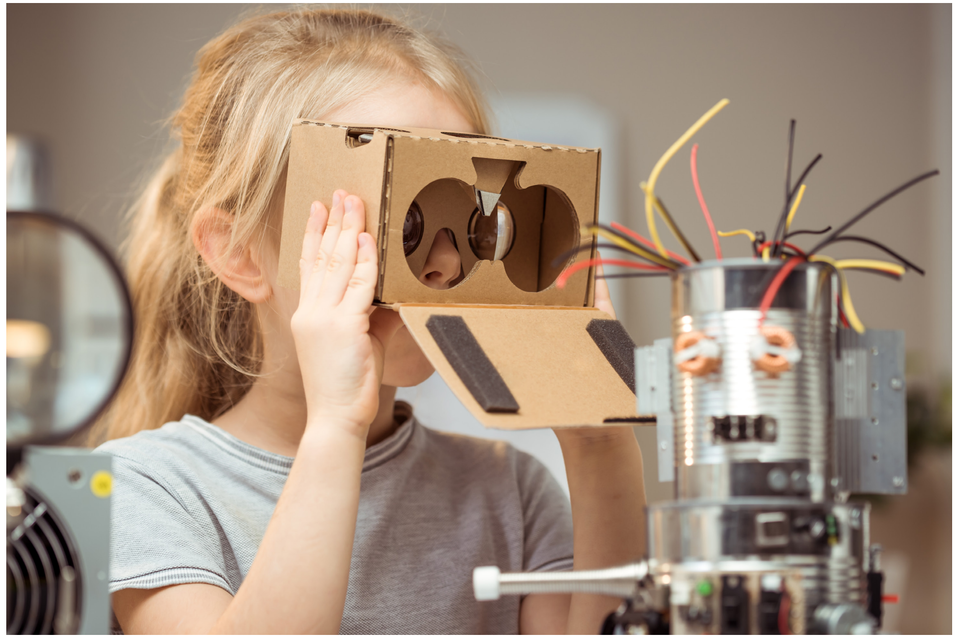
Diferentes enfoques

Norma

Según AENOR, “Una norma es un documento de aplicación voluntaria que contiene especificaciones técnicas basadas en los resultados de la experiencia y del desarrollo tecnológico.

Buenas Prácticas

Son aquellas técnicas o métodos que han demostrado ofrecer resultados más eficientes y efectivos que el resto de técnicas o métodos, a la hora de aplicarse a un determinado ámbito.



Empresas y Organismos Certificadores

Se rige principalmente por las buenas practicas y procesos que se recogen en la V3 de ITL

Service Operation

Se encarga de realizar todas las tareas operacionales que se vayan presentando.

Service Design

Se amplían y extienden los servicios nuevos o modificados.

Service Transition

Determina que clase de servicios deben ofrecerse a determinados clientes/mercados.

Service Estrategy

Se determinan requisitos concretos, se proyectan nuevos servicios y mejoras existentes.

Continual Service Improvement

Gestión de calidad. Mejora continua de la efectividad y eficiencia de los servicios y procesos IT.

ITIL

Empresas y Organismos Certificadores

Organismo certificador basado en normas que tienen que ser auditadas y certificadas por organismos afines.

ISO/IECRR 2001 - 1:2011

Requisitos de los sistemas de gestión de servicios.

ISO/IEC 20000 - 2:2012

Guía en la definición del alcance y la aplicabilidad.

ISO/IEC TR 20000 - 3:2009

Guía de implantación de los sistemas de gestión de servicios.

ISO/IEC DTR 2000 - 4:2010

Modelo de referencia de proceso

ISO/IEC TR 20000 - 5:2010

Ejemplo de implementación

ISO 20000

Empresas y Organismos Certificadores

Fusión de conceptos..
Buenas prácticas y normativas en sector IT.

El sector TI sin embargo suele valorar más que un manual de buenas prácticas, incluso que una certificación ISO/IEC, las normativas adaptadas que desarrollan empresas como Uptime Institute LLC.

Estas empresas adaptan las buenas prácticas y normativas a la realidad del sector, lo que permite disponer de una serie de formación y documentos más útiles y prácticos que una normativa.

Uptime Institute®

04

Personas



Cambio Cultural

Personas

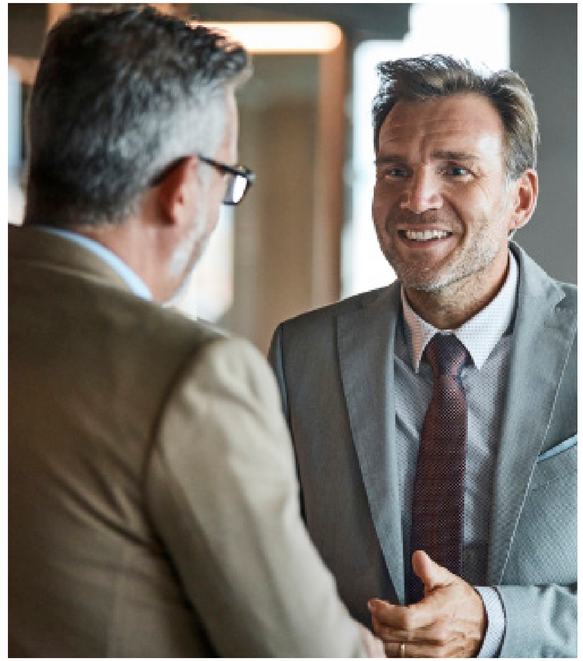
La Transformación Digital de las empresas comienza por el cambio cultural y digital hacia nuevos modelos de negocio.



El uso de herramientas DCiM, cambia los modos y hábitos del trabajo de las personas y son parte de esta transfor-mación digital.



Una mala gestión de liderazgo, unido al miedo al cambio por falta de confianza, puede llevar al fracaso. Obligatorio motivar, formar y ayudar a las personas para que se comprometan con los objetivos y entiendan que beneficiarán su vida profesional.



05

Claves



Claves a tener en cuenta en la...

Propuesta DCiM

Eficiencia Energética

Las grandes consultoras como Gartner, IDC o Forrester, cifran este ahorro en torno al 30% en aquellas medidas encaminadas a la gestión de la demanda y en un 15% al evitar la infrautilización de servidores.

Operativa

Profundizando en el conocimiento de la operativa del centro de datos, se concluye que existe un ahorro potencial de entre el 20% y el 30% en costes de operación, mediante la gestión y optimización eficaz de los tiempos y recursos,según cifra Gartner en su informe DCiM Going Beyond It.

Espacio

Este aumento en el rendimiento o capacidad de servicio del data center no es cuantificable económicamente de un modo directo, pero sí lo es la reducción del alquiler de espacio necesario, ya que tenemos una densidad de equipamiento óptimo, llegando a ratios de reducción del espacio necesario de un 20%



Claves a tener en cuenta en la...

Propuesta DCiM

Gestión de Activos

Como ejemplo, según las fuentes referenciadas, podemos cifrar el coste en personal que tiene que identificar activos en una auditoría en 20 € / servidor y miles de horas de trabajo desperdiciadas.

Disponibilidad

La comprensión de las interrelaciones de toda la infraestructura del data center, conlleva una mejora en la operativa, reducción de los tiempos de búsqueda de dispositivos, gestión de cambios, análisis y simulación de fallos, produciendo a su vez, un aumento significativo en la disponibilidad y nivel de servicio del DataCenter.

Gestión del conocimiento.

El conocimiento derivado de la experiencia y la gestión del Data Center mediante DCiM, se transforma en un activo intelectual propiedad de la organización, evitando las fugas y pérdidas del mismo que son habituales actualmente, ya que este conocimiento reside en un número muy limitado de personas , produciendo ahorros en los costes derivados en adquirirlo.



06

FAQ´s
Preguntas habituales



Algunas preguntas habituales

Integran protocolos y dispositivos de diversos ámbitos

Las soluciones DCiM tendrían que ser capaces de integrar los diferentes protocolos de comunicación y todos los dispositivos de cualquier infraestructura crítica.

¿Puede ayudarme un DCiM a certificarme por Empresas o Organismos oficiales?

Con la implantación de un DCiM tendrá cubiertas muchas de las normas, obligaciones o recomendaciones requeridas por dichos organismos para la gestión .

¿Es elevado el coste de implantación?

La inversión es totalmente recuperable dada la eficiencia de la herramienta en todos sus aspectos de gestión y automatización de procesos.

¿Que diferencias hay con un BMS?

BMS es una herramienta de control y DCIM es una herramienta de Gestión.

Bjumper

Muchas gracias
por su interés

marca@bjumper.com