



Informe Consulta Servicio de Transformación Digital o Industria 4.0

Fecha: **Octubre 2022**

◆▶ Si estuviera subiendo una escalera de 10 peldaños, ¿en cuál cree que se quedaría parada su infraestructura en la actualidad?



Clasificación media 6.13

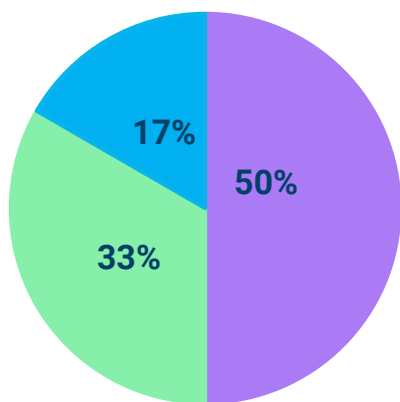
En la actualidad hay mucha tecnología orientada a la Digitalización, pero otra cosa es que las aplicaciones sean válidas para todas las empresas, sectores y modelos de gestión.

En muchos casos los proveedores no llegan a identificar correctamente qué tecnología útil es necesaria en cada caso, en otras ocasiones las propias empresas no disponen de tiempo para ir avanzando.

En cualquier caso, son inconvenientes que hacen que las empresas puedan quedar estancadas en ese camino hacia la Digitalización.

La encuesta muestra que claramente hay margen de mejora, por lo tanto, debemos entre todos los agentes del mercado mejorar en este camino.

◆▶ Teniendo en cuenta su respuesta anterior... ¿Considera necesaria una mejora en la gestión y operación de su infraestructura crítica de Data Center?



- Si, pero no hay suficiente inversión disponible para afrontarlo
- Si, pero necesito avanzar en pasos cortos y seguros
- Si, siempre se puede mejorar pero estamos bien en general

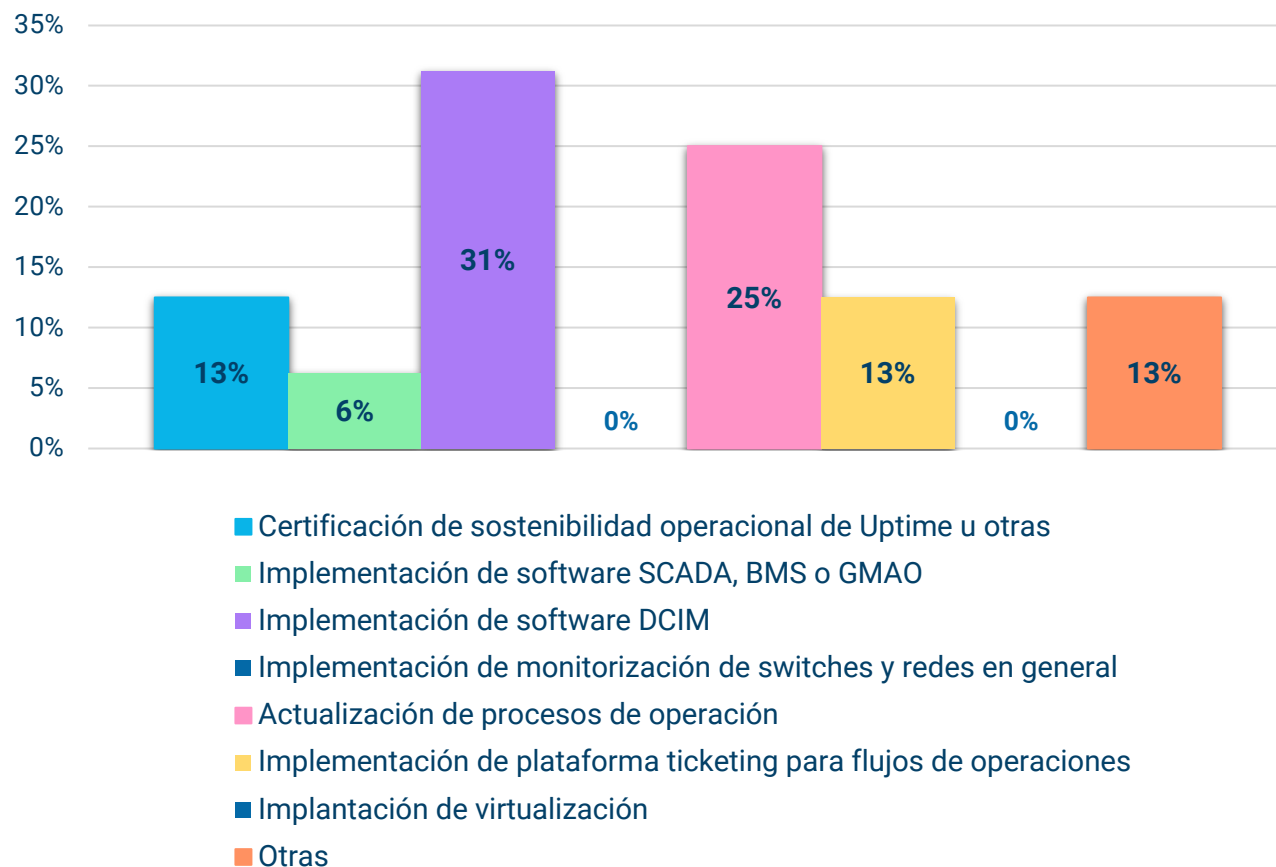
Fuente: Encuesta realizada colaboradores de Bjumper Octubre 2022

La muestra nos deja claro que el 88% considera importante seguir mejorando la gestión de su infraestructura, pues son conocedores de sus debilidades, y que éstas pueden causar una pérdida servicio.

El 50% no dispone de inversión suficiente, pero saben que si no lo hacen corren un riesgo.

El otro 50% parece que si dispone de inversión pero ...

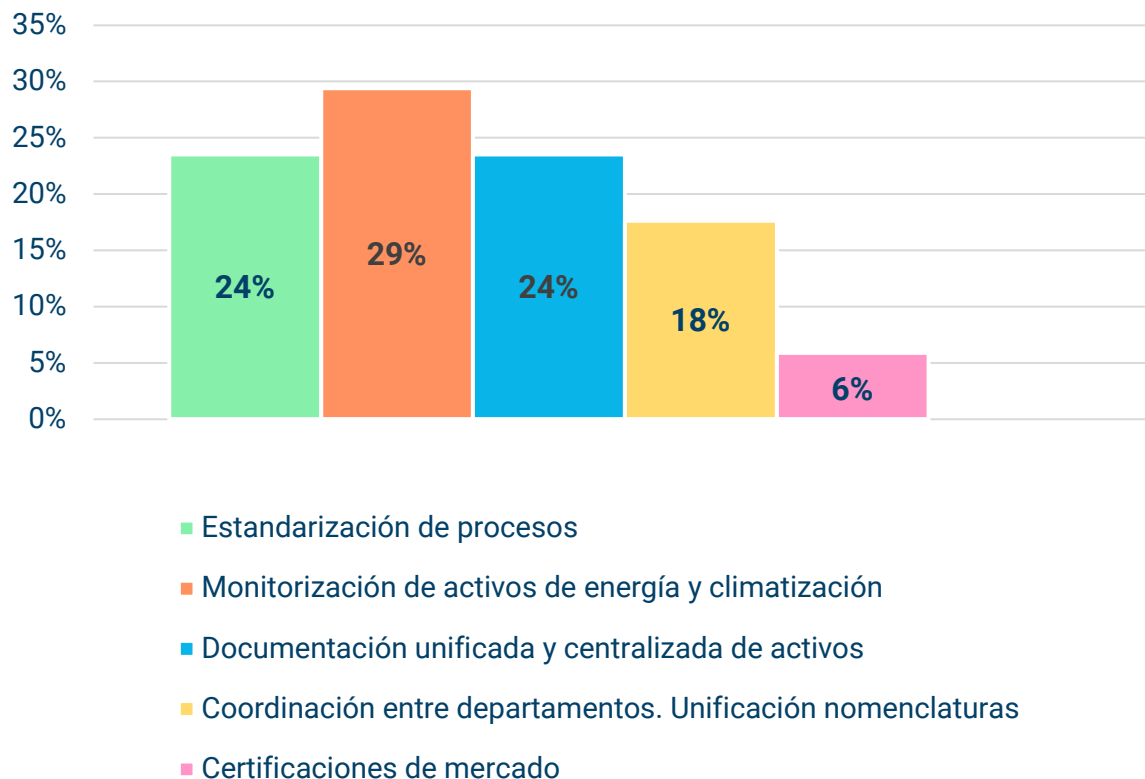
◆▶ ¿Qué iniciativas de mejora ha acometido su compañía recientemente?



DCiM combinado con Procesos de Operación más actuales, han sido las herramientas prioritarias para los encuestados. Consideran importante disponer de herramientas de gestión integrales que les resuelvan y simplifiquen el trabajo diario.

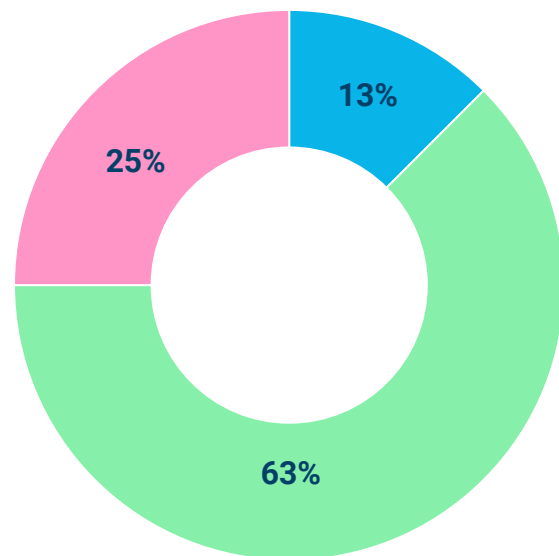
La sostenibilidad es otro punto en lo que parece se está haciendo hincapié en este último año.

◆▶ ¿En cuál de los siguientes aspectos cree usted que se encuentra mejor posicionada su infraestructura instalada?



En términos generales, disponer de un buen sistema de monitorización, junto con la unificación de información y todo ello controlado bajo unos procesos de trabajo debidamente definidos, son considerados como una parte muy importante para los encuestados.

◆▶ ¿Considera que tiene un equipo técnico perfectamente cualificado para diseñar la estrategia a largo plazo o cree que puede necesitar ayuda de una compañía externa especializada?



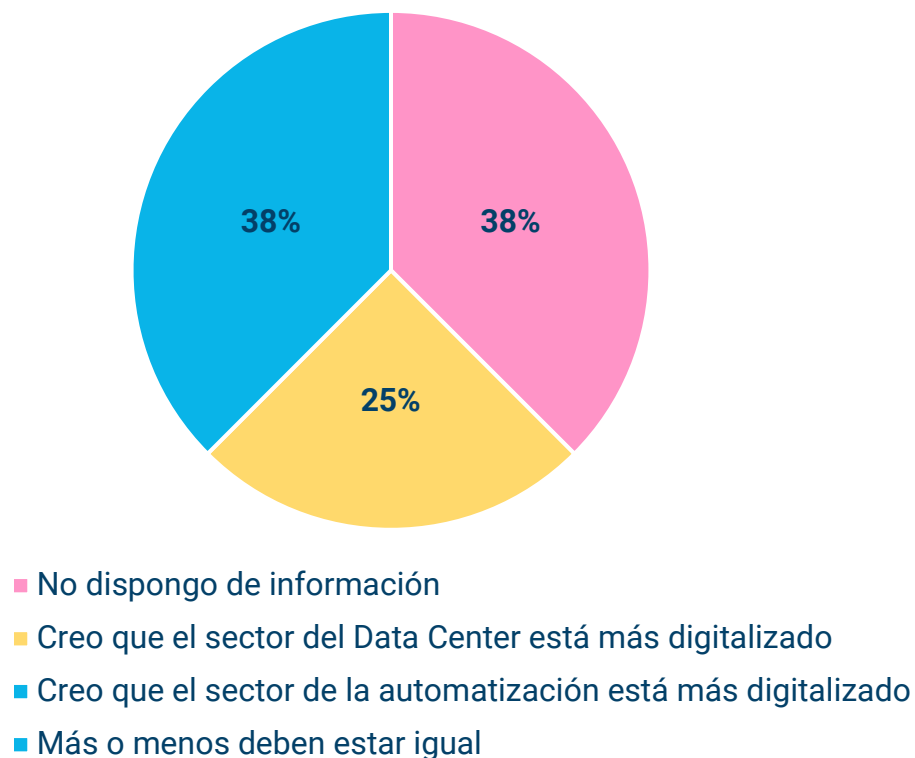
- Dispongo de un buen equipo técnico y no necesito nada
- Dispongo de un buen equipo técnico pero considero necesario apoyo externo
- No tengo los recursos necesarios para una planificación de estrategia a futuro adecuada para los tiempos que vivimos.

Una de las opciones más compartidas por los encuestados, indican que disponen de un equipo técnico parcialmente saturado, por lo que poder dedicar tiempo para la mejora a veces es ciertamente complicado.

Elegir un socio tecnológico adecuado, que tenga la empatía y dedique el esfuerzo para comprender las necesidades, identificar y estudiar bien la infraestructura y la metodología de trabajo, es algo vital para apoyarse en una empresa externa, sintiendo que estás en buenas manos.

Obviamente hay que contrastar la experiencia real contrastable en otros clientes, e incluso poder compartir la experiencia con otras empresas resulta de gran utilidad

◆▶ En cuanto al sector del Data Center en general, indique su percepción sobre el nivel de digitalización con respecto al sector de la automoción.



En esta comparativa, la opinión está muy dividida, sin embargo, parece relevante que sólo el 25% considera que el sector del Data Center está más digitalizado.

Se podría decir que no hay una clara transferencia tecnológica entre mercados, por lo que a veces, mirar qué están haciendo otros sectores podría ser interesante para reflejarnos y adoptar sus mejores prácticas

◆▶ ¿Cómo de importante considera que es disponer de procesos de trabajo adecuados y modernizados para la digitalización del sector?



Clasificación media 4.25

La digitalización se basa en información fiable y procesos de trabajos claros y documentados, por lo tanto, la mayoría de encuestados está claramente alineados.

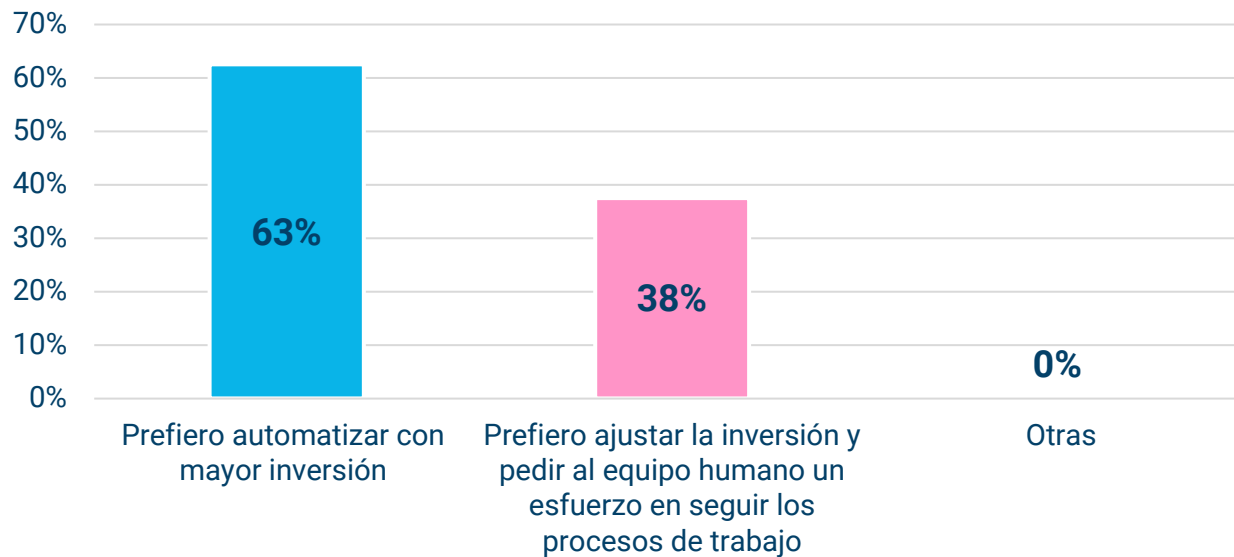
◆▶ ¿Cómo de importante considera que es disponer de información 100% fiable en cuanto a lo que ocurre en un Data Center para la toma de decisiones orientadas al negocio del propio Data Center?



Clasificación media 4.75

Todos los encuestados son conocedores de la importancia del dato y su transformación en información fiable a la hora de tomar decisiones para futuras inversiones o mejoras en sus Centros de Datos, sin embargo, como se veía anteriormente, la mitad consideraban insuficiente la capacidad de inversión para lograr este fin.

◆▶ En el proceso de digitalización y posteriormente en la automatización. Está de acuerdo en que es mejor evitar el error humano invirtiendo una cantidad económica mayor, o por el contrario cree que hay que equilibrar entre la acción humana ordenada con una inversión en tecnología ajustada.



Fuente: Encuesta realizada colaboradores de Bjumper Octubre 2022

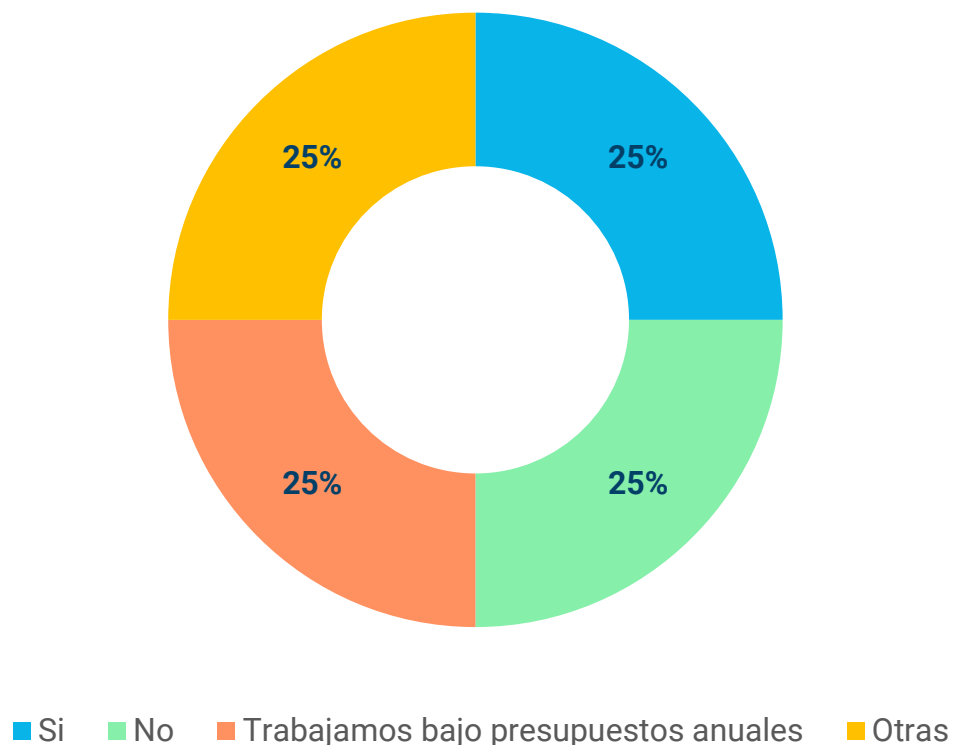
Sin lugar a dudas cada opción intenta llegar a dar el mayor nivel de servicio, aunque por caminos diferentes.

Lógicamente, cada opción tiene sus pros y sus contras, y es una difícil elección que tiene que tomar los responsables.

Algunos factores a tener en cuenta son:

- Recursos humanos disponibles
- Capacidad de inversión
- Información centralizada y de fácil acceso
- Tecnología disponible y fiable para la automatización
- Industrialización de la tecnología de automatización

◆▶ ¿Dispone de un plan de digitalización o de evolución tecnológica y de procesos para establecer un Roadmap de mejoras para los próximos años?



Fuente: Encuesta realizada colaboradores de Bjumper Octubre 2022

El sector está muy dividido en este sentido. Tan dividido que vemos que la tarta se divide en 4 porciones iguales 25%.

Disponer de un plan de digitalización o evolución tecnológico es vital, aunque entendemos que las circunstancias no son las mejores en ciertas ocasiones, sí que es muy importante plantearse y promover planes de futuro para la mejora en la operación y sostenibilidad de los Centros de Datos.



¡¡ Muchas gracias !!

Seguiremos contando contigo