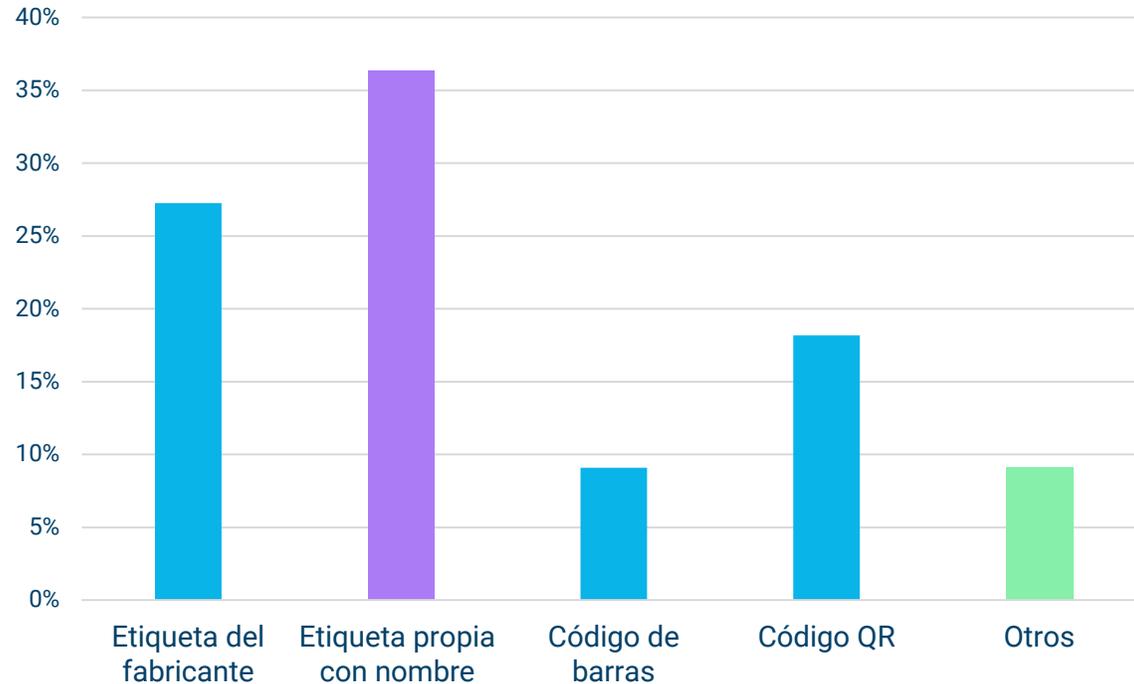




Informe de automatización en la gestión de inventarios IT

Fecha: [Marzo 2023](#)

◆▶ ¿Qué tipo de sistema de identificación tiene en sus equipos IT? ?



Identificar los activos IT es una gestión esencial de cualquier infraestructura crítica. A lo largo del tiempo vamos viendo que esta gestión está tomando una mayor relevancia e importancia para los gestores.

Aunque la identificación con códigos de barras, códigos QR u otros como NFC se van incorporando en estas gestiones observamos **que más del 50% de gestores aún siguen utilizando etiquetas tradicionales** (bien del fabricante o las generadas por ellos mismos).

◆▶ ¿En qué medida considera que todos los activos IT de su Data Center están etiquetados y el dato está bien almacenado y digitalizado en algún tipo de sistema informático?



Pese a lo importante que disponer de una identificación de activos IT , aún en 2023 hay prácticamente 1/3 que o bien no están etiquetados o en su defecto no están correctamente los datos bien almacenados o digitalizados.

No disponer de esta información de activos IT trae muchos problemas de ineficiencia en la gestión, **genera una gran cantidad de costes ocultos** y una disminución del servicio

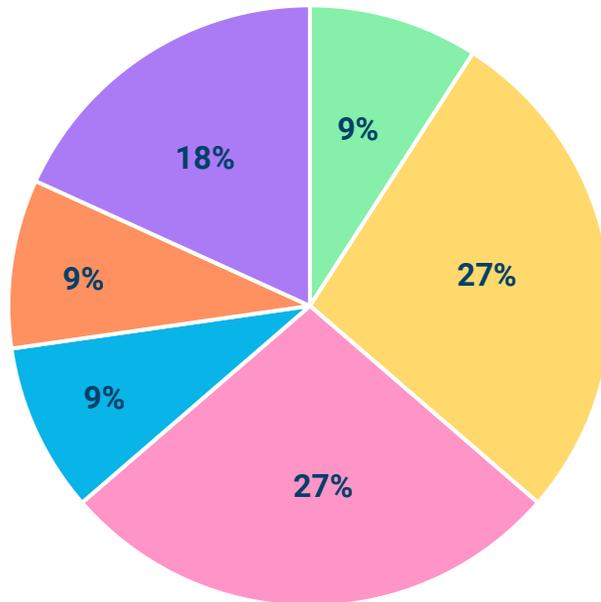
◆▶ ¿Cómo considera de bueno el proceso de actualización de la información en la base de datos que usa, cuando se incluyen, cambian de lugar o retiran equipos IT?



En general vemos que aún no somos conscientes de los costes operacionales y económicos que supone el no disponer de una buena gestión de activos.

Disponer de buenas herramientas y procedimientos, en cualquier fase de dicha gestión, **hace posible ser mucho más eficiente.**

◆▶ ¿Con cuántas áreas, departamentos o empresas externas subcontratadas necesita comunicarse por alguna vía o interactúen de algún modo para esta actualización de la información cuando se ingresa un nuevo servidor?



■ 1 Área ■ 2 Áreas ■ 3 Áreas ■ 4 Áreas ■ 5 Áreas ■ Más de 5 Áreas

En líneas generales vemos que son varios los actores que intervienen a la hora de incorporar o modificar activos IT en las Cías. Igualmente cuando cualquier actor deja la película, esa información en muchos casos se termina perdiendo o documentando de manera errónea.

Tener la información actualizada y en tiempo real es vital pero esto se complica si dicha información esta deslocalizada o no compartida.

Si no se centraliza y documenta toda esta gestión con una tecnología útil, rápida y eficiente corremos un alto riesgo de pérdida de información y de calidad de servicio.

◆▶ ¿Cómo considera de rápido que es el tiempo en la actualización de la información cuando se ingresa un nuevo servidor en la sala blanca?

Clasificación Media 6,8

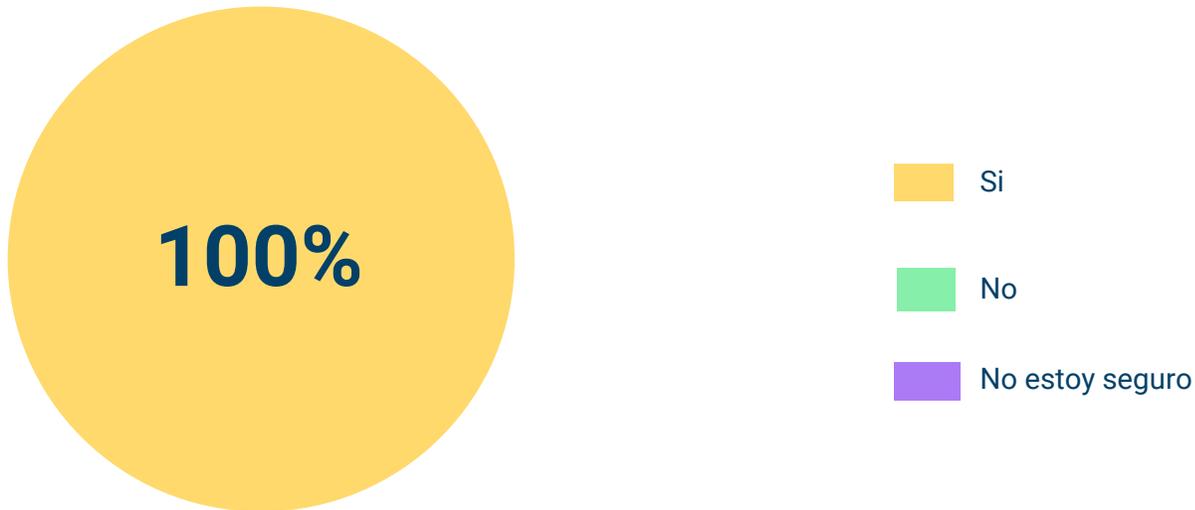


Puntuación máxima de 10

En la línea con las anteriores respuestas vemos que el tiempo de **incorporar la información de un activo es bastante alto**. Este tipo de gestión no tendría que llevar casi tiempo y el sentimiento de valoración tendría que estar más cercano al 9-10.

Quizá esto tenga que ver con **no disponer de herramientas y procesos adecuados** a las necesidades actuales.

◆▶ Consideraría útil que la actualización de la información sobre los equipos IT sea introducida de forma instantánea por personas que tienen el equipo delante de ellos para que los datos introducidos sean los correctos?



Coincide el 100% de los encuestados. Esta claro que poder identificar, actualizar o introducir los datos de un activo IT de forma directa y delante del propio activo es considerado por todos como un gran avance de tiempo y de costes en la gestión diaria de la infraestructura.

Esto es una realidad para el que lo desee gracias a nuestra aplicación de Activos IT mediante NFC

◆▶ ¿Consideraría interesante la funcionalidad de que el personal en campo pueda de forma sencilla etiquetar los equipos mediante un sistema que esté controlado, y pueda ser válido para cualquier usuario ya sea interno o externo?

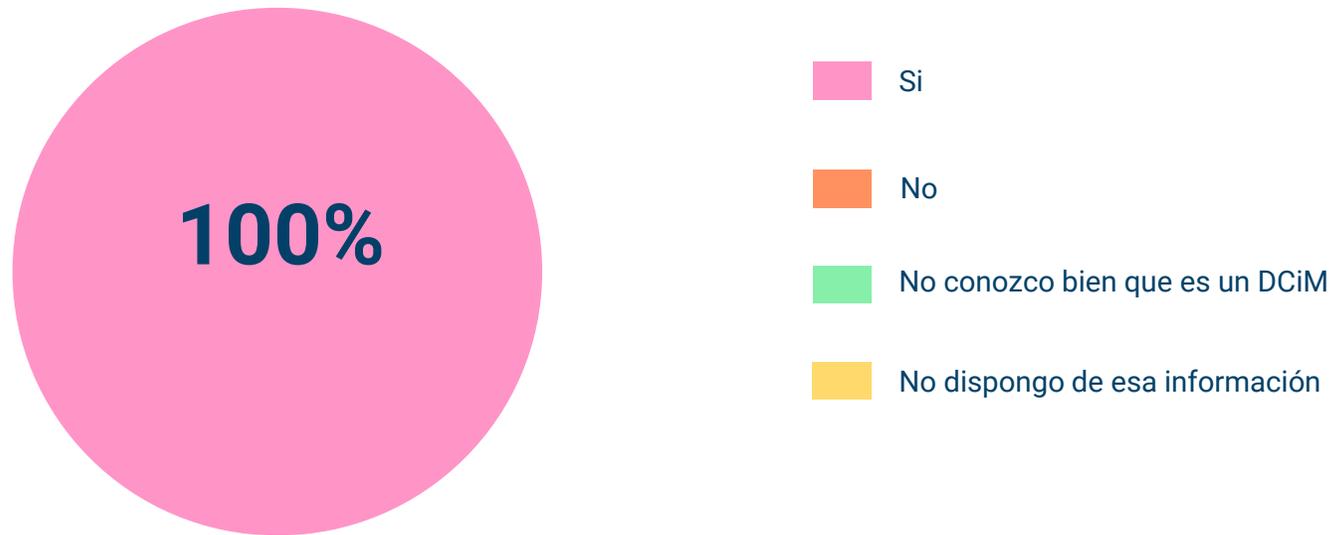


Que todos los actores usen la misma herramienta de forma sencilla, rápida y fiable es **una manera de gestionar mucho más operativa.**

Prácticamente la totalidad de responsables considera lo importante que es una funcionalidad de este tipo por la gran cantidad de problemas que se quitan en el día a día.

Identificar y tener controlados todos los activos es importante pero el **reducir casi el 100% los problemas que originan estas actualizaciones tiene un gran valor** para todos ellos, pues es un tiempo valioso que añaden a la calidad del servicio.

◆▶ En caso que el personal de campo pueda utilizar un sistema de etiquetado sencillo, ¿sería interesante que con este etiquetado se puedan crear los equipos automáticamente en un sistema como DCiM?



Si, tener una herramienta de identificación de Activos IT de alto valor es muy importante como hemos visto para los responsables, **el añadirle el plus de poder hacer toda esta gestión desde una herramienta DCiM** es considerado por el 100% como el modelo a seguir, pues **hace que los costes operacionales disminuyan de forma directa.**

◆▶ En un supuesto que llegue un servidor a un almacén, se pueda etiquetar y carga la información de marca y modelo para que posteriormente otro departamento instale el equipo en un rack y agregue la información del rack y unidad de altura (U) en la que se instaló, y que finalmente al hacer las conexiones se complete toda la información adicional deseada, y todo esto se actualice automáticamente. ¿Cómo de interesante sería esta gestión de forma automatizada?

Clasificación Media 8,82



Puntuación máxima de 10

Como vemos **casi el 100% de los encuestados considera la optimización y automatización** del proceso de Gestión de Activo IT como parte **fundamental a la hora de mejorar la rentabilidad** de la infraestructura crítica IT **y la mejora en la calidad de servicio** a sus clientes internos/externos.

Conclusiones finales

- Detectamos que aún hay un gran parque de activos IT no identificados de una manera correcta, incluso en una buena parte no es posible conocer el 100% de los activos disponibles.
- Se empieza a tener conciencia de ir incorporando tecnologías que ayuden de manera más eficiente en la gestión de activos IT.
- La importancia de disponer de un sistema centralizado donde se puede disponer de toda la información de los activos IT en tiempo real y actualizado es un hecho deseable por parte del 100% de los responsables.
- Poder identificar, actualizar o ingresar cualquier activo por un operario directamente desde la propia ubicación final del activo, es considerado de forma muy positiva por parte de los responsables dado el nivel de eficiencia que conlleva, la alta disminución de errores y la alta seguridad de custodia de la información al estar centralizada.



Bjumper

¡¡ Muchas gracias !!

Seguiremos contando contigo