

Formación Operacional de iTRACS DCiM

Índice de Contenidos

Índice de Contenidos	2
1. Condiciones Generales.	3
2. Agenda y Contenidos.	3
2.1 Día 1	3
2.2 Día 2	4
2.3 Día 3	6
2.4 Día 4	7
3. Requerimientos de la formación.....	8
3.1 <i>Requerimientos para la instalación del software cliente.</i>	9
4. Precio de la formación	9

1. Condiciones Generales.

Esta formación está diseñada para preparar al equipo técnico responsables de la continuidad de negocio de la infraestructura técnica, para trabajar en la operación diaria bajo un modelo de gestión basado en tecnología.

El contenido de la formación operacional permite alcanzar un conocimiento práctico de los esquemas, diálogos, características y funciones básicas de la tecnología aplicada, así como un conjunto de buenas prácticas basada en experiencias.

- La formación se impartirá para un número máximo de 5 asistentes.
- Se expendrán 5 certificados de asistencia.
- El cliente deberá indicar uno o dos usuarios con un rol de Manager para la definición de privilegios adecuados dentro del software.

2. Agenda y Contenidos.

2.1 Día 1

Introducción iTRACS DCiM

Introducción de la herramienta iTRACS DCiM.

En esta parte, se pretende que el alumno adquiere una visión general de la tecnología.

iTRACS DCiM Instalación Servidor y Conexión de Clientes

El objetivo es crear una conexión a la base de datos del entorno de desarrollo.

iTRACS DCiM Configuración de Sistema y Usuario

El objetivo es crear una configuración específica de usuario y sistema, tal como el cliente tiene intención de gestionar y administrar iTRACS DCiM en su entorno real.

Cuenta Usuario de Administración

Los estudiantes recibirán unas instrucciones detalladas para configurar usuarios, añadir y administrar usuarios y equipos, interfaces, políticas de seguridad y single sign-on. Los estudiantes aprenderán como clonar cuentas de usuarios existentes.

Interface

El instructor enseñará como trabajar con varias áreas del Interface de usuario (Menús, Iconos, Root Navigator, Viewer, Browser, y atajos de teclado utilizados con frecuencia y teclas de acceso rápido).

2.2 Día 2

Líneas de Negocio y Servicios IT

Los estudiantes aprenderán como usar el dialogo de Líneas de negocio para crear nuevas líneas de negocio y cómo usar los parámetros de línea de negocio con View State y filtros de búsqueda. Los estudiantes aprenderán como crear y modificar Servicios IT.

Search

El instructor enseñará a usar el diálogo de búsqueda básica dentro de la base de datos basado en: Nombres, Clases, Almacenes de Datos y otros criterios de búsqueda. Se muestran los beneficios de usar la búsqueda básica para encontrar rápidamente información sobre los objetos de la base de datos.

- a. Basic Search
- b. Search within

Visualización de información

El instructor enseñará a manejar el Viewer 3D interface, incluyendo la modificación de estados de vistas, cambios de vista por defecto, ocultar/mostrar elementos usando los diferentes tipos de herramientas y búsquedas en el Viewer 3D:

- a. Viewer
- b. Tooltips
- c. Browser.
- d. Dashboard

Conexiones y Trazas

El instructor enseñará cómo se generan en el Viewer 3D trazas visuales. Esto incluye Trazas de la Red de Datos y la Red de Energía:

- a. Identificador de conexión en ROOT
- b. Identificador de conexión en Viewer
- c. Trazas visuales
- d. Trazas de texto
- e. Conexiones
 - i. Tipos de cable
 - ii. Como realizar una conexión
 - iii. Como realizar una desconexión

2.3 Día 3

Schema

El instructor enseñará la estructura, configuración y sistema de herencia de iTRACS DCiM. Describirá el Schema, Clases y reglas a bajo nivel:

- a. Subclases
- b. Datastore: Tipos y función
- c. Reglas

Plantillas

El instructor enseñará como usar el gestor de plantillas, incluyendo como importar paquetes de ficheros y plantillas, verán como indexar los valores asignados. Se mostrará como usar el dialogo de propiedades de los objetos, incluyendo la asignación de plantillas desde ítems de librería y códigos de Líneas de negocio.

- a. Concepto de Plantillas-Library ítem-Instancia
- b. Editor de plantillas
- c. Como cargar plantillas
- d. Como exportar plantillas

Elementos de librería

El instructor enseñará a crear y configurar específicamente los almacenes de datos del esquema de clases incluyendo los Servicios de IT, basados en los requerimientos de implementación:

- a. Create
- b. Search
- c. Edit
- d. Como modificar un elemento librería/Instancia

2.4 Día 4

Comisionamiento

El instructor enseñará el concepto de Commissioning basado en Workflow y los tipos de Commissioning: Commission Within, Commission Move, Commission Mirror, Commission Swap, and Commission (in-situ)

- a. Commission Search
- b. Commission within
- c. Connection Schedule
- d. Manager
- e. Technician
- f. Planner iTRACS DCiM Library Items and Almacenes de Datos

Reports

Los estudiantes aprenderán como lanzar reportes, clonar, salvar y las opciones de exportación de las diferentes categorías de reportes preconfigurados.

Encuesta

Como parte del control de calidad y proceso de mejora continua de Bjumper, al finalizar el curso se realizará una pequeña encuesta de satisfacción y objetivos cumplidos con el curso.

3. Requerimientos de la formación.

La formación podrá tener un formato Onsite u Online dependiendo de las necesidades establecidas del proyecto.

Para la formación Online se requerirá lo siguiente:

- Acceso por parte del instructor y los alumnos por VPN o similar a la infraestructura ya implementada en el cliente.
- El alumno deberá disponer de un Pc o Laptop que cumpla los requerimientos indicados más adelante y un acceso Online de calidad suficientemente óptimo para el seguimiento del curso.
- Se requerirá que los alumnos tengan privilegios adecuados sobre sus estaciones locales que permitan la instalación del software en los PC.

Para la Formación en formato Onsite se requerirá lo siguiente:

- El instructor y alumnos deben tener acceso a la infraestructura implementada en el cliente desde la ubicación donde se ejecute la formación.
- El alumno deberá disponer de un Pc o Laptop que cumpla los requerimientos indicados más adelante y un acceso Online de calidad suficientemente óptimo para el seguimiento del curso.
- Aula reservada durante los días de impartir el curso y que esta aula disponga de sistema de proyección, pizarra blanca, rotuladores, así como todos los medios adecuados para impartir un curso con normalidad.
- Se requerirá que los alumnos tengan privilegios adecuados sobre sus estaciones locales que permitan la instalación del software en los PC.

3.1 Requerimientos para la instalación del software cliente.

El cliente de iTRACS es una aplicación independiente que se ejecuta en sistemas que cumplen los siguientes requisitos:

iTRACS DCiM Client

System Specification	Windows Client Recommendations
Operating System	Windows 10 (Build 1803 or greater) 64-bit (US English version)
Windows Regional Setting	Must be set to "English (United States)"
Memory	8 GB RAM or more For Larger databases, 12-16 GB is recommended
Processor	Intel® Quad-Core 3 Ghz or better
Disk Space	10 GB of free disk space
Display/GPU	1920 x 1080 or greater screen resolution at 32-bit color. After extensive testing with a variety of graphics cards, CommScope has determined the most benefit comes from the GPU memory bandwidth. CommScope recommends a Texture Fill Rate of 30 billion operations per second or more and a memory bandwidth rate of 95 GB per second or more. Consult your IT department or IT approved hardware manufacturer to confirm video card compatibility with your workstation.
Networking	Gigabit network interface card supporting the same address scheme (IPv4, IPv6 or dual stack) as the iTRACS DCiM Server. (Internet connectivity is required if using the iTRACS Browser Interface remotely)

4. Precio de la formación

El precio de la formación Onsite para 4 días es de 6.000\$ + IVA