

Formación Operacional de EcoStruxure IT Advisor

Índice de Contenidos.

Índice de Contenidos.....	2
1. Condiciones Generales.....	3
2. Agenda y Contenidos.....	3
2.1 Día 1.....	3
2.2 Día 2.....	5
3. Requerimientos de la formación.....	7
3.1 Requerimientos para la instalación del software cliente.....	8

1. Condiciones Generales.

Esta formación está diseñada para preparar al equipo técnico responsables de la continuidad de negocio de la infraestructura técnica, para trabajar en la operación diaria bajo un modelo de gestión basado en tecnología.

El contenido de la formación operacional permite alcanzar un conocimiento práctico de los esquemas, diálogos, características y funciones básicas de la tecnología aplicada, así como un conjunto de buenas prácticas basada en experiencias.

- La formación se impartirá para un número máximo de 5 asistentes.
- Se expendrán 5 certificados de asistencia.
- El cliente deberá indicar uno o dos usuarios con un rol de Manager para la definición de privilegios adecuados dentro del software.

2. Agenda y Contenidos.

2.1 Día 1.

Introducción ITA

Introducción de la herramienta IT Advisor.

En esta parte, se pretende que el alumno adquiere una visión general de la tecnología

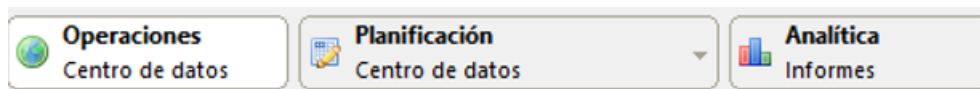
Instalación cliente

Se instalarán los clientes de acceso y se proporcionarán los usuarios, además de introducir en la URL de cualquier navegador, la dirección IP del ITA y credenciales de acceso y descargar .exe

Interface

El objetivo de esta sección es que el alumno conozca como está diseñado el interface.

- Organización de ventanas



- Layouts (room layout, Power path layout, list view)
- Diseño de sala
- Lista del inventario
- Diseño de la ruta de alimentación
- Visualización 3D

Jerarquía

- Manejo de jerarquía organizativa de la tecnología
- Clases de Genomas
- Gestión activos
- Configuración columnas
- Exportado
- Propiedades personalizadas
- Inserción de equipos sin Work Order (sin proceso de Comisionamiento).

Creación de Genomas

- Jerarquías y clases (inventario principal y el específico del proyecto).
- Librería general de ITA y librería hecha para el proyecto.

2.2 Día 2.

Creación de Genomas (continuación)

- Jerarquías y clases (inventario principal y el específico del proyecto).
- Librería general de ITA y librería hecha para el proyecto.

Conectividad IT

- Concepto de puertos / PCI.
- Creación puertos
- Network Management (Conectar / Desconectar).
- Cableado horizontal
- Trazas
- Conectividad y datos eléctricos
- Asset Provisioning
- Proceso para incluir nuevos activos

Asociación de dispositivo

- Se mostrará el método de asociar dispositivos con ejemplos.

Cooling 3D

- Se mostrará en el visualizador 3D las características principales de clima como son: velocidad y circulación del aire, etc.

Reports

- Se mostrará los informes por defecto.
- Se enseñará a crear informes, identificar y explicar los formatos de visualización de estos.
- Se verán métodos de exportar los informes y en que formatos lo permite.
- Informes automáticos: Habilitar o deshabilitar informes programados.

Web

- Explicación de navegación y opciones disponibles, como mostrar widgets, alarmas activas, historial, gráficas etc.
- Personalización por cada usuario.
- Se enseñará como acceder desde un dispositivo.

Examen de Autoevaluación

- Se requerirá completar un examen de tipo test (múltiples opciones, verdadero/falso) en 60 minutos.
- El objetivo es la autoevaluación del alumno frente a los conocimientos adquiridos.
- Se realizará una corrección en grupo y se debatirá sobre las respuestas.

Encuesta

Como parte del control de calidad y proceso de mejora continua de Bjumper, al finalizar el curso se realizará una pequeña encuesta de satisfacción y objetivos cumplidos con el curso.

3. Requerimientos de la formación.

La formación podrá tener un formato Onsite u Online dependiendo de las necesidades establecidas del proyecto:

Para la formación Online se requerirá lo siguiente:

- Acceso por parte del instructor y los alumnos por VPN o similar a la infraestructura ya implementada en el cliente.
- El alumno deberá disponer de un Pc o Laptop que cumpla los requerimientos indicados más adelante y un acceso Online de calidad suficientemente óptimo para el seguimiento del curso.
- Se requerirá que los alumnos tengan privilegios adecuados sobre sus estaciones locales que permitan la instalación del software en los PC.

Para la Formación en formato Onsite se requerirá lo siguiente:

- El instructor y alumnos deben tener acceso a la infraestructura implementada en el cliente desde la ubicación donde se ejecute la formación.
- El alumno deberá disponer de un Pc o Laptop que cumpla los requerimientos indicados más adelante y un acceso Online de calidad suficientemente óptimo para el seguimiento del curso.
- Aula reservada durante los días de impartir el curso y que esta aula disponga de sistema de proyección, pizarra blanca, rotuladores, así como todos los medios adecuados para impartir un curso con normalidad.
- Se requerirá que los alumnos tengan privilegios adecuados sobre sus estaciones locales que permitan la instalación del software en los PC.

3.1 Requerimientos para la instalación del software cliente.

El cliente de IT Advisor es una aplicación Java independiente que se ejecuta en sistemas que cumplen los siguientes requisitos:

- Un PC con un procesador AMD / Intel de 1 GHz o superior que ejecute un sistema operativo de 64 bits:
- Microsoft® Windows® Server 2012 o 2016, Windows 10.
- Red Hat® Enterprise Linux® versión 6.0;
- CentOS 8
- Al menos 1 GB de RAM
- La resolución de pantalla debe establecerse en al menos 1024 x 768.
- Navegadores compatibles: Microsoft Internet Explorer® 11; Mozilla® Firefox®; Google Chrome™