

Formación Operacional de DCE

Índice de Contenidos.

Índice de Contenidos.	2
1. Condiciones Generales.	3
2. Agenda y Contenidos.	3
2.1 Día 1.	3
2.2 Día 2.	5
3. Requerimientos de la formación.	7
3.1 Requerimientos para la instalación del software cliente.	8

1. Condiciones Generales.

Esta formación está diseñada para preparar al equipo técnico responsables del uso del Data Center Expert en el día a día y su administración.

El contenido de la formación operacional permite alcanzar un conocimiento práctico de los esquemas, diálogos, características y funciones básicas de la tecnología aplicada, así como un conjunto de buenas prácticas basada en experiencias.

- La formación se impartirá para un número máximo de 10 asistentes.
- Se expondrán 10 certificados de asistencia.
- El cliente deberá indicar uno o dos usuarios con un rol de Manager para la definición de privilegios adecuados dentro del software.

2. Agenda y Contenidos.

2.1 Día 1.

Introducción DCE

Introducción de la herramienta Data Center Expert.

En esta parte, se pretende que el alumno adquiere una visión general de la tecnología

Instalación cliente

Se instalarán los clientes de acceso y se proporcionarán los usuarios, además de introducir en la URL de cualquier navegador, la dirección IP del DCE y credenciales de acceso y descargar .exe

Visualización

- Estructura de las visualizaciones en el cliente de escritorio (Personalización)
- Vista de mapa y dispositivos.
- Grupos de dispositivos.
- Modos de operación.
- Entre otros conceptos del sistema

El objetivo de esta sección es que el alumno aprenda a navegar por el software.

Jerarquía

- Manejo de jerarquía organizativa de la tecnología
- Diferenciar los diferentes grupos de dispositivos (carpetas) dentro de la jerarquía.

Protocolos. SNMP y Modbus.

- Uso de los Protocolos de comunicación que soporta DCE.

DDF (Device Definition File)

- Definición y cómo se pueden obtener.
- Proceso de carga de un DDF's en DCE.
- Proceso de solicitud de DDF a Bjumper en el caso de que aplique en el modelo de soporte contratado.

Descubrimiento de dispositivos

- Se mostrará el método de descubrimiento de dispositivos con ejemplos.

Sensores

- Se explicarán las diferencias entre sensor y dispositivo.
- Relación con los DDF.

Mapas

- Se mostrará la función de los mapas de visualización, junto a sensores que permite mostrar y dato que puede mostrar (Etiqueta, dirección IP, nombre, etc.)
- Se debatirá sobre la idoneidad de los mapas aplicados al proyecto.

Sensores virtuales

- Que son y para qué sirven.
- Definición y tipos de sensores virtuales.
- Unificar sensor – dispositivo virtual.
- Aplicar en mapas de dispositivos.

Propiedades personalizadas

- Se enseñará la posibilidad de añadir una o varias columnas a la vista de dispositivos.
- Con el objeto de ofrecernos un dato relativo a un dispositivo que nos pueda ser útil.

2.2 Día 2

Alarmas DCE

- Diferenciar alarmas de dispositivos y alarmas de umbrales.
- Se explicará la política de notificación y las acciones de alarma.
- Se enseñará a crear una alarma de umbral y asignar política de notificación.
- Se debatirá sobre la política más adecuada de alarmas en la organización.
- Alarmas de dispositivo y umbral.
- Política de notificación.
- Acción de alarma.

Informes

- Se mostrará los informes por defecto.
- Se enseñará a crear informes, identificar y explicar los formatos de visualización de estos.
- Se verán métodos de exportar los informes y en que formatos lo permite.
- Informes automáticos: Habilitar o deshabilitar informes programados.

Administración de servidor.

- Opciones básicas de configuración de servidor; correo electrónico. Licencias. Ajustes de red. Acceso al servidor, Backup. Servidor proxy. Certificados SSL. Almacenamiento, Servidor de tiempo, etc.

Permisos y usuarios

- El alumno aprenderá a gestionar y crear usuarios y permisos, tipo de usuario local o remoto.

Interfaz Web – DCE.

- Explicación de navegación y opciones disponibles, como mostrar widgets, alarmas activas, historial, graficas etc.
- Personalización por cada usuario.
- Se enseñará como acceder desde un dispositivo celular.

Examen de Autoevaluación

- Se requerirá completar un examen de tipo test (múltiples opciones, verdadero/falso) en 60 minutos.
- El objetivo es la autoevaluación del alumno frente a los conocimientos adquiridos
- Se realizará una corrección en grupo y se debatirá sobre las respuestas.

Encuesta

- Como parte del control de calidad y proceso de mejora continua de Bjumper al finalizar el curso se realizará una pequeña encuesta de satisfacción y objetivos cumplidos con el curso.

3. Requerimientos de la formación.

La formación podrá tener un formato Onsite u Online dependiendo de las necesidades establecidas del proyecto:

Para la formación Online se requerirá lo siguiente:

- Acceso por parte del instructor y los alumnos por VPN o similar a la infraestructura ya implementada en el cliente.
- El alumno deberá disponer de un PC o Laptop que cumpla los requerimientos indicados más adelante y un acceso Online de calidad suficientemente óptimo para el seguimiento del curso.
- Se requerirá que los alumnos tengan privilegios adecuados sobre sus estaciones locales que permitan la instalación del software en los PC.

Para la Formación en formato Onsite se requerirá lo siguiente:

- El instructor y alumnos deben tener acceso a la infraestructura implementada en el cliente desde la ubicación donde se ejecute la formación.
- El alumno deberá disponer de un PC o Laptop que cumpla los requerimientos indicados más adelante y un acceso Online de calidad suficientemente óptimo para el seguimiento del curso.
- Aula reservada durante los días de impartir el curso y que esta aula disponga de sistema de proyección, pizarra blanca, rotuladores, así como todos los medios adecuados para impartir un curso con normalidad.
- Se requerirá que los alumnos tengan privilegios adecuados sobre sus estaciones locales que permitan la instalación del software en los PC.

3.1 Requerimientos para la instalación del software cliente.

El cliente de Data Center Expert o también llamada la consola de Data Center Expert es una aplicación Java independiente que se ejecuta en sistemas que cumplen los siguientes requisitos:

- Un PC con un procesador AMD / Intel de 1 GHz o superior que ejecute un sistema operativo de 64 bits:
- Microsoft® Windows® Server 2012 o 2016, Windows 10.
- Red Hat® Enterprise Linux® versión 6.0;
- CentOS 6
- Al menos 1 GB de RAM
- La resolución de pantalla debe establecerse en al menos 1024 x 768.
- Navegadores compatibles: Microsoft Internet Explorer® 11; Mozilla® Firefox®; Google Chrome™