

Caso de éxito Andorra Telecom

Entrevista Andreu Isal

Puesta en escena



Andreu Isal
Andorra Telecom

Hace un par de meses presentamos Bjumper y Andorra Telecom un proyecto conjunto de éxito referente a la implantación de un DCiM en una de las salas del Centro de Datos que tiene Andorra Telecom en su Edificio Massana II. Esta presentación tuvo lugar en el evento que realizó Datacenter Dynamics; Madrid Connect 2021

Realizamos la entrevista a Andreu Isal como responsable directo e interlocutor de Andorra Telecom, operadora que ofrece servicios integrales de comunicación y entretenimiento en Andorra, como telefonía, televisión e internet en todo el país.

Aunque Andorra Telecom dispone de infraestructuras en diferentes localizaciones en Andorra, Cornellá y Santa Coloma, el proyecto DCiM presentado se centra en una fase inicial en el Data Center de Massana II.

Esta fase inicial a parte de monitorizar hasta 250 dispositivos en tiempo real, repartidos entre infraestructura eléctrica, climatización y sistemas ambientales, se incluyen funcionalidades relativas a la gestión de la capacidad, de activos y funciones específicas y necesarias para Andorra Telecom.



Iván González
Bjumper

Entrevista “Antes del proyecto”



¿Qué situación tenías previa al proyecto? Es decir, ¿Qué cambio, como para darte cuenta, que tenías que cambiar el modelo de gestión? O, dicho de otra forma,

¿Qué te llevo a plantearte un proyecto de estas características?



Nos pone en antecedentes y nos comenta que en ese momento se encontraba realizando y liderando la finalización de ampliación de la sala telco.

Continuando con la respuesta a la pregunta, nos comenta que se dan cuenta de la criticidad que conlleva la sala, y por ende, la necesidad de incorporar una herramienta tipo DCiM.

Añade un símil, con el que quiere si cabe, plasmar mejor su decisión, al comparar su Data center con un avión imponente para estrenar pero que le faltan mandos para controlarlo.. y precisamente, por esa decisión de vértigo, decide incorporar un DCiM a su infraestructura.

Entrevista

“Antes del proyecto”

A raíz de esa contestación por parte de Andreu, Iván le pregunta sobre los procesos de elección de la herramienta y como abordaron este proceso.



Anteriormente a todo el proyecto fue preguntando a parte del sector como poder afrontar un proyecto de este tipo y las respuestas que obtuvo fueron que no era fácil, que no se ve necesario este tipo de herramientas dentro de la empresa.

Estas respuestas no las llegó a entender y comprender, así que por su inquietud e interés por la tecnología, consideró que podía ser factible y muy importante para Andorra Telecom implantar este tipo de herramientas, por lo que realizó tres presentaciones conceptualizadas e internas para convencer y demostrar que el DCiM iba mucho más lejos y que no es solo era una herramienta de monitorización.

La ventaja que tiene un DCiM, es que te permite ver varios mundos en un solo entorno por lo que impulsó el proyecto desde el entorno facilities para acercarlo al mundo IT, dotándolo de datos sobre energía y clima a la parte IT que no tiene, pero que si le son necesarios.

“DCiM te permite ver varios mundos en un solo entorno”

Entrevista

“Antes del proyecto”



Una vez ya tomada la decisión de la importancia de incorporar un DCiM en la infraestructura de Andorra Telecom llego la hora de elegir el socio que les iba acompañar en dicho viaje.. por lo que la pregunta era clara

¿Por qué Bjumper? ¿Cuál fue el motivo de tu decisión?



Tenía claro que quería sacar un concurso internacional dada la importancia del proyecto. Al concurso acudieron varias compañías y fabricantes. En dicho concurso se plasmaron más de 250 requerimientos, tanto técnicos como de evaluación, la empresa que nos tendrían que integrar y acompañar en el viaje.

Para Andorra Telecom era obligatorio que tecnología e integración fuera de la mano en una única Compañía. Igualmente, me sentí muy satisfecho al ver que se presentaron los principales proveedores de DCiM del mercado. Cosa que me dió más fuerza para continuar el proyecto.

Por resumir y poner en contexto, Andreu comenta que una mala herramienta con un buen integrador no es nada.. y que una buena herramienta con un mal integrador tampoco.. por lo que se ponderaron ambos requisitos. Al final considera que la elección, una vez analizado todos los parámetros fue la adecuada.

“Elegir a Bjumper fue una decisión adecuada”

Entrevista

“Durante el proyecto”



Avanzando en el camino y ya con la decisión del proveedor adecuado Andorra Telecom tuvo que empezar a plasmar su road map...

¿Cuáles fueron tus retos y cómo los fuiste salvando hasta la entrega del proyecto?



Tenía claro que el primer reto era que en ese momento nadie se lo planteaba, con el Covid-19 y sus consecuencias. El proyecto empezaría a ejecutarse en plena pandemia, pero..

El concurso fue planteado para una implementación a distancia y con la mínima visita presencial.. de esta manera y dada la situación y el trabajo de ambas compañías, Bjumper no necesito pisar la sala para la implementación.

Todo se resolvió con una planificación de seguimiento, aunque como es lógico surgieron ciertos imprevistos. Por ejemplo, supusimos que la integración de los analizadores de red eléctrica se podrían leer con protocolos ModBus, y esto no fue posible.

Esto no fue tan sencillo, pero se pudo solucionar con un cambio de mentalidad y el apoyo de soluciones de Bjumper, mediante comandos HTTP e intercambios de mensajes XML. Es decir, mediante programación se solucionamos este escollo.

Entrevista

“Durante el proyecto”

“ No fué sencillo, pero se pudo solucionar con el apoyo de Bjumper”

Otro problema que tuvimos, es que nos dimos cuenta que no teníamos quizá los suficientes sensores térmicos a nivel de sala blanca, por lo que se aprovechó para sensorizar cada rack y tener un buen mapa térmico de calidad.

También tuvimos algún problema de suministro e implantación por temas logísticos ocasionados por la pandemia y que los plazos se empezaban a dilatar, aunque afortunadamente no tuvo impacto en el proyecto y fuimos capaces de salvarlo.

A colación de este problema, el dilatar el proyecto alguna semana, nos trajo la posibilidad de incorporar el último portal de Schneider con las ventajas que para ellos nos ha supuesto.

“Hubo problemas de suministro por la pandemia pero no tuvieron impacto en el proyecto”



Una vez Andreu nos comentó los retos que tuvo que salvar, le preguntamos..

¿Cómo afrontantes la carga de datos en el DCIm? y ¿Cuántas fuentes teníais y de que calidad eran?

Entrevista

“Durante el proyecto”



Por un lado, ya disponíamos de un BMS para la parte de climatización y por otro lado teníamos otras herramienta para la gestión eléctrica y de manera aislada llegabamos a la gestión de PDU's y SAI's.

Paralelamente trabajabamos como la mayoría de las grandes empresas.. con un Excel para completar toda la información necesaria como cableado de cobre y fibra de la sala blanca.

“Trabajaban como la mayoría de las empresas.. con un Excel”

Como es lógico también incluimos todos los planos de la sala, su diseño y su parte eléctrica en formato cad. Al incorporar el DCiM tuvimos que mapear todos los datos arreglando sobre el terreno las lagunas que fuimos encontrando a nivel de datos.



Referente a las lagunas que os encontrasteis a la hora de volcar los datos, le preguntamos a Andreu sobre

¿Que destacarías de la aportación de Bjumper en el proyecto.? ¿Qué puntos dirías que han sido diferenciadores?

Entrevista

“Durante el proyecto”



Para resolver las trabas que ibamos encontrando, y dada la imposibilidad por la pandemia de poder realizar visitas presenciales, la flexibilidad y mano izquierda han sido puntos que destacar de Bjumper.

“ Flexibilidad y mano izquierda puntos a destacar de Bjumper”

Igualmente hasta los levantamientos se tuvieron que realizar con formatos fotográficos.

Otro apoyo dado por Bjumper, fueron los desarrollos y adaptaciones necesarias que se tuvieron que realizar para la lectura de las rack PDU's al tenerlas Andorra Telecom encadenadas.

Para la generación y configuración de umbrales y alertas contamos con la experiencia de Bjumper en otros proyectos; ese fue otro punto diferenciador muy valorado. Después de dar otro paso ya importante como fue la incorporación de todos los datos



Después de dar otro paso importante como fue la incorporación de todos los datos y el arranque con la nueva herramienta DCiM, empieza a recordarle el vértigo que comentaba Andreu al principio y le pregunta..

*¿Cómo es tu día a día en la operación con el nuevo DCiM?
¿qué diferencias notables estás teniendo?*

Entrevista

“Durante el proyecto”



A esta cuestión.. empezaré comentando el síndrome del botón rojo..

“Entre risas.” Andreu nos pone en situación comentando la sensación que han tenido las personas que acaban de tener un hijo y han pasado del hospital a casa en breve espacio de tiempo y se encuentran con el recién nacido, pero sin botón rojo para llamar a la enfermera..

Pues ahí es donde nos dice Andreu que se encuentra. Al margen de broma, comenta que durante la planificación de proyecto ya se contempló una formación remota y con sesiones de refuerzo dada la pandemia, para que fuera quedando claro el concepto.

Comenta que se han involucrado a todas las partes de la empresa, incluyendo la dirección, para que la información de proyecto fluya correctamente. Así mismo pone en valor la figura de embajador interno, que en este caso es él mismo, y que está desempeñando la labor, tanto a nivel de arranque como en el momento de la operativa, y reducir al máximo posible la resistencia al cambio de las personas.

“ Se han involucrado a todas las partes de la empresa, incluida la dirección”

Entrevista

“Después del proyecto”



Retomando lo mencionado anteriormete cuando comentaba que parte del sector le habían dicho que era un proceso complicado, que no era fácil ni necesario implantar un DCiM, le preguntamos.

Ahora que ya tienes un DCiM ¿Recomendarías a los asistentes iniciar este proceso?



Implantar un DCiM te obliga ya a auditar toda la infraestructura, lo que te lleva a un mejor conocimiento de ella. Con este proyecto hemos visto que había errores de diseño, o malas ubicaciones de analizadores y sensores de red eléctrica, por no estar en los cuadros que tocaban o por que no aportaban las medidas necesarias.

Por ello ahora, comenta Andreu, ahora somos capaces de ver datos que antes no teníamos y plantearnos por ejemplo nuevas certificaciones, por todo ello y más cosas, lógicamente recomiendo un proyecto de estas características al estar operando con salas muy críticas. Nos comenta que esto ya no se puede hacer con Excel.

“ Un DCiM te obliga a auditar toda la infraestructura lo que te lleva a un mejor conocimiento de ella”

Entrevista “Después del proyecto”



A colación de las hojas Excel y las diversas fuentes de información que comentaba Andreu de las que disponía antes de implantar el DCiM, la pregunta es

¿Cuántas fuentes de información tenías antes y cuántas tienes ahora?



A este respecto teníamos una decena de Excel, distribuidos por diversos departamentos, 2 o 3 Cad, datos en herramientas desactualizados, y ahora con el DCiM, tenemos una sola fuente y esto es una gran ventaja para nosotros.



Con toda esa información unificada y ampliada llega el momento de hablar de la parte ejecutiva y de las métricas que sois capaces de sacar hoy en tiempo real..

¿Qué KPI's, métricas y otros valores sois capaces de sacar hoy?

Entrevista “Después del proyecto”



Para responder a esta pregunta nos comenta que tendrá que tirar de “chuleta” porque la lista es larga. Nos habla sobre el PUE y comenta que entre otros datos no solo ve la tendencia actual si no la que ha tenido anteriormente.

También habla sobre la información disponible de los rack de clientes como son las U y sus kilovatios. Hace referencia a su capacidad eléctrica a nivel de rack, y a las capacidades sobre cuadros eléctricos.

Otros puntos importantes son saber los kilos máximos por rack, la carga por metro cuadrado, que antes no teníamos en cuenta. Todo esto sin un DCiM es bastante complicado.

Nos comenta que la carga eléctrica por fases es un punto muy importante para ellos y les daba bastantes dolores de cabeza, la temperatura de entrada y salida de los rack, la humedad, el propio mapa térmico.

El DCiM también nos aportará mucha información para los SLA's con los clientes. Las incidencias se reportaban con reportes realizados a mano. Ahora con un solo clic podemos presentar un reporte con toda la información necesaria. Sobre todo, lo que les aporta a los clientes es transparencia total en todo el servicio.

“ Un DCiM sobre todo aporta transparencia a los clientes de Andorra Telecom”

Entrevista “Después del proyecto”



Por ir concluyendo ya la entrevista le comentamos a Andreu sobre el futuro del proyecto y la evolución del mismo, por donde le gustaría o quiere seguir con este proyecto

¿Por dónde te gustaría seguir el proyecto? ¿Hacia dónde crees que va a evolucionar?



Esta fase inicial esta realizada sobre la sala principal de colocation y ahora le toca como embajador justificar el despliegue al resto de salas y volver a repasar el rod map inicial al dar me cuenta, a través de la implantación del DCiM, de las ventajas del DCiM

Nos dejamos algunos puntos por medio y que tenemos que replantear. Este proyecto nos esta ayudando mucho para ver nuevos conceptos. A partir de ahí iremos trabajando en las siguientes 2 salas de clientes para ir integrándolas.

Entrevista “Después del proyecto”



Para cerrar la entrevista le preguntamos

¿Cuál es tu opinión sobre tecnología DCiM?



El DCiM es una tecnología útil sí se le saca el partido necesario a la inversión que supone. No hay que olvidar que el objetivo final es el cliente y que este pueda llegar a ver mejoras importantes en su infraestructura.

“ Sí se saca partido a la inversión que supone la implantación de un DCiM”