



**Experiencia Real:**

**La tecnología DCiM que libera a**

**Banco de Costa Rica**



Estamos con...



Randall Moya

Especialista en el CD en el  
Banco de Costa Rica



Oscar Rojas

Director de negocio de  
Bjumper para Centro América



¿Quién es Banco de Costa Rica?

# El antes del Proyecto



# El antes del proyecto

¿Qué te llevo a plantearte este proyecto?

- ▶ **Control de sucursales**
- ▶ **Necesidad de gestión.**

## El antes del proyecto

¿ Cómo fue el proceso, la decisión y selección de la herramienta hasta la compra del proyecto?

- ▶ **Pasar de monitoreo a una herramienta de gestión, planificación y ejecución de los proyectos.**
- ▶ **Un DCiM reduce la incertidumbre y aporta tranquilidad.**

## El antes del proyecto

¿ Por qué un DCiM y no un BMS?  
¿Ha notado confusión en el mercado con respecto a estas soluciones?

- **DCiM enfocado a las necesidades de centro de datos**
- **Modelado digital de tu infraestructura real.**

# Durante el proyecto



## Durante el proyecto

¿ Qué retos has tenido y como los has enfrentado?

- ▶ **De forma natural, incorporando cada más métricas.**
- ▶ **Adaptando las instalaciones a las necesidades y requerimientos de TI.**

## Durante el proyecto

¿ Cómo afrontaste las cargas de datos en el DCiM? ¿y cuántas fuentes tenías y de que calidad?

- **Integración de todos los equipos**
- **Consolidación de todos los datos.**

## Durante el proyecto

¿Qué destacarías de la aportación de un partner especializado al proyecto?

- ▶ **Alto conocimiento de la herramienta**
- ▶ **Asesoramiento y mejora en la consecución de los objetivos marcados.**
- ▶ **Que nos reten para llevar la herramienta a su nivel más alto.**

## Durante el proyecto

¿ Cómo ha cambiado el DCiM la operación del día a día en los Data Center, que diferencias notables has tenido?

- ▶ **Mejor comprensión de la interacción entre los sistemas**
- ▶ **Disponibilidad de información indispensable para la toma de decisiones.**

# Después del proyecto



## Después del proyecto

¿ Recomendaría a los gestores de infraestructura crítica iniciar este proceso?

- ▶ **Nos aporta información confiable**
- ▶ **Minimiza el error humano**

## Después del proyecto

¿ Cuántas fuentes de información tenía antes y cuantas tienes después?

- ▶ **Revisiones físicas**
- ▶ **DCiM**

## Después del proyecto

¿ Qué KPi, métricas, etc. es capaz de sacar hoy?

- ▶ **PUE**
- ▶ **El consumo de energía por gabinete**
- ▶ **El peso de cada rack**
- ▶ **Datos en tiempo real de consumos o temperaturas**
- ▶ **Equipos con todos sus detalles por rack**
- ▶ **Alarmas y poder analizar impactos de estas**
- ▶ **Mapas Térmicos de Salas y simulación de ambientales.**

# Futuro



# Futuro

¿Cuál es el futuro del proyecto y la posible evolución del mismo?

- ▶ **Ampliar al resto de infraestructura**
- ▶ **Integración con otros sistemas**
- ▶ **Trabajar en el marco operacional**

# Futuro

¿ La tecnología de DCiM según su experiencia. ¿Es una tecnología útil?

- ▶ **Se convierte en el visor y repositorio de la información**
- ▶ **Muy útil para la toma de decisiones**

# Futuro

¿ Recomendaría a una empresa hacer el proceso de automatización sola o a través de un partner especializado

- ▶ **La empresa tiene que involucrarse en el proceso**
- ▶ **Se recomienda un partner especializado que desarrollo el proyecto**

# Futuro

¿ Cuáles características buscaría en un partner que acompañe y lidere el proceso de automatización?

- ▶ **Que se adapte a las necesidades nuestras y las del mercado.**
- ▶ **Que tenga experiencia no solo en DCiM**
- ▶ **Que sea capaz de integrar el DCiM con otras plataformas como un ERP.**

# Conclusiones



# DCiM Tecnología útil



Randall Moya

Especialista en el CD en el  
Banco de Costa Rica

Muchas gracias



Oscar Rojas

Director de negocio de  
Bjumper para Centro América