

Certificado Garantía Equipos

Certificado garantía equipos

Estimado cliente:

Con estos equipos, le ofrecemos una garantía de 2 años desde el momento de la adquisición, (fecha del albarán emitido de compra original).

Las reclamaciones de la garantía deberán realizarse inmediatamente después de detectar el error, poniéndose en contacto con el Dpto. de atención al cliente de Telecable en la dirección de email: telecable@telecable.es Donde se le indicará el procedimiento a seguir para la devolución del equipo defectuoso a las instalaciones de Telecable.

Para la reparación del equipo, es imprescindible que este presente el Nº de serie correspondiente, para su identificación.

El equipo deberá ser enviado tras la aprobación por parte del departamento de atención al cliente. De enviarse sin esta aprobación, Telecable no se hará cargo del equipo, no admitiendo la recogida en sus instalaciones, ni se responsabilizará de los gastos de transporte.

Si el equipo está defectuoso y está dentro del periodo de garantía, éste será reparado y devuelto al cliente sin coste alguno y su reparación siempre se realizará en las instalaciones de Telecable.

Si el equipo defectuoso estuviese fuera del periodo de garantía, se hará un presupuesto previo para si fuera de interés del cliente se proceda a su reparación.

1. Recomendaciones

- Conecte el equipo a la tensión de funcionamiento indicada.
- No utilice el equipo en condiciones de alta humedad.
- No abra o intente reparar el equipo por su cuenta, de lo contrario la garantía perderá su validez.
- Si el equipo está muy caliente, apáguelo inmediatamente y envíelo para su reparación.
- Evite utilizar el equipo en el exterior.
- Ubique el equipo sobre una superficie estable.

2. Condiciones de garantía

A continuación, figuran los datos detallados sobre la garantía concedida por Telecable sobre los equipos fabricados, a la cual tiene derecho en caso de que el producto adquirido por Vd. presente defectos de material o de elaboración, siempre y cuando no se especifique de manera contraria.

- La garantía concedida es un compromiso libre propio de Telecable como fabricante. No es posible hacer valer ante Telecable otras garantías a las aquí descritas, ya procedan de subdistribuciones o bien de terceros.
- La garantía comienza el día de la compra (fecha del albarán emitido de compra original).
- El equipo tiene que ser enviado por el cliente a portes pagados.
- Del derecho de garantía quedan excluidas aquellas averías que han resultado por haber utilizado el equipo de manera indebida, o conectado a fuente de alimentación errónea.
- La garantía se limita al restablecimiento de las características y estado que tenía el equipo original en el momento de la entrega del mismo en nuestras instalaciones para su reparación, (accesorios, embalaje, etc.). Para ello es en todo caso suficiente que el producto afectado cumpla las exigencias de test de acuerdo con las especificaciones de Telecable para el producto original, según las características del producto.
- La garantía se realiza según criterio de Telecable mediante reparación o sustitución. Los componentes defectuosos, en el caso de defectos de material o de acabado, se sustituyen con componentes nuevos o similares. Dado el caso, se reemplazará el producto completo por un producto igual o funcionalmente equivalente. En cualquier caso, el valor de la prestación de la garantía se limita al valor del producto averiado.
- El plazo de garantía sobre las reparaciones realizadas es de 6 meses a partir de la fecha de su realización.
- Las piezas defectuosas que tengan que ser retiradas o sustituidas en caso de garantía, pasan a ser propiedad de Telecable

3. Acuerdos de garantía

La garantía no incluye:

- Pequeños fallos o variaciones respecto a la descripción del producto, que en relación con el valor o la función del equipo se consideran como inmateriales o de escasa importancia.
- Entrega o instalación de actualizaciones / expansiones de software de nuevas revisiones o modificaciones.
- Aseguramiento o restablecimiento de datos o software específicos del cliente.

La garantía no incluye además el diagnóstico y la eliminación de fallos causados por:

- Uso y manipulación inadecuada del aparato o bien por haberlo utilizado para una finalidad diferente a aquella para la que ha sido fabricado, (por ej. Daños mecánicos o de la carcasa, defectos en los cables que se suministren, etc.), ya sean por el cliente o por terceros.
- Fuerza mayor (caída de rayos, inundación, guerra, o casos similares).
- Ensuciamiento o caída de líquidos dentro del aparato.
- Influencias del entorno fuera de lo común (sobretensiones, campos magnéticos, o casos similares).
- Otros casos excepcionales de los que no se puede hacer responsable Telecable.

El derecho de garantía se extingue:

- En caso de prestaciones de servicio y/o reparaciones u otras modificaciones del producto llevadas a cabo por personas no autorizadas por Telecable.
- Al no poder comprobar el Nº de serie del aparato.
- Cuando se utilizan los equipos para otra aplicación distinta para lo que han sido fabricados.

4. Limitación de la responsabilidad.

Queda excluido cualquier otro derecho de garantía no recogido explícitamente en estas condiciones de garantía, siempre y cuando no suponga una obligación o responsabilidad legal para Telecable por parte de las leyes locales aplicables. Esto es especialmente válido para aquellos casos de reclamaciones de indemnización por daños emergentes, pérdida de información o de datos o daños por interrupción de actividad de cualquier tipo, funcional o comercial.