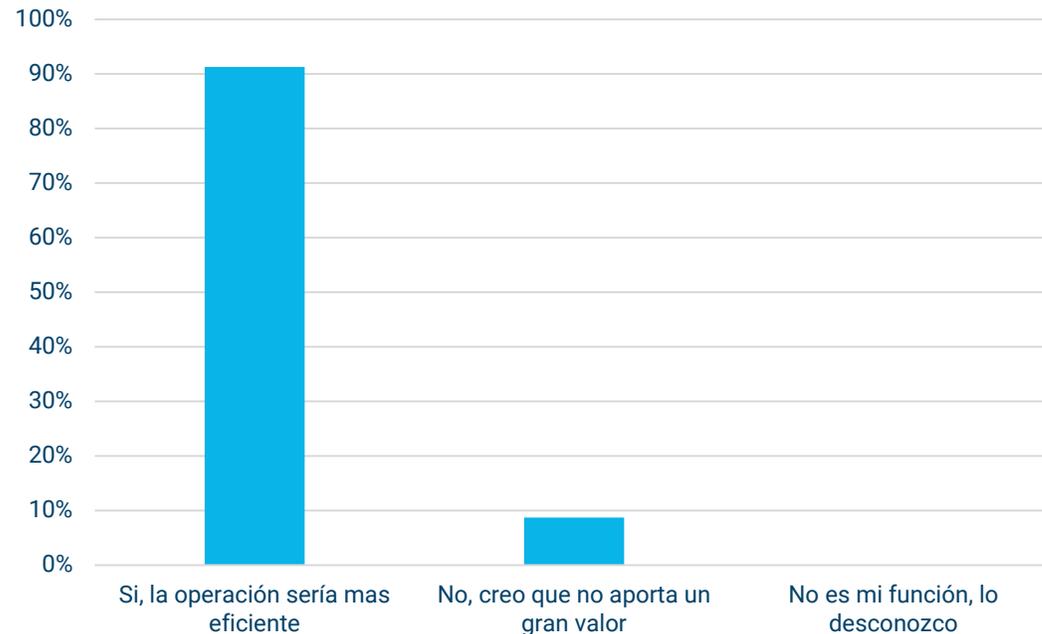




Gestión de activos en Data Center Salas Técnicas

Fecha Febrero 2023

◆▶ Suponga que dispone de un sistema de etiquetado de cableado convencional para los cables de red. ¿Considera que mejoraría su operación el poder leer la etiqueta desde un smartphone para realizar verificaciones, validación de trabajos y en definitiva digitalizar esta información y tenerla centralizada en una base de datos de fácil manejo?



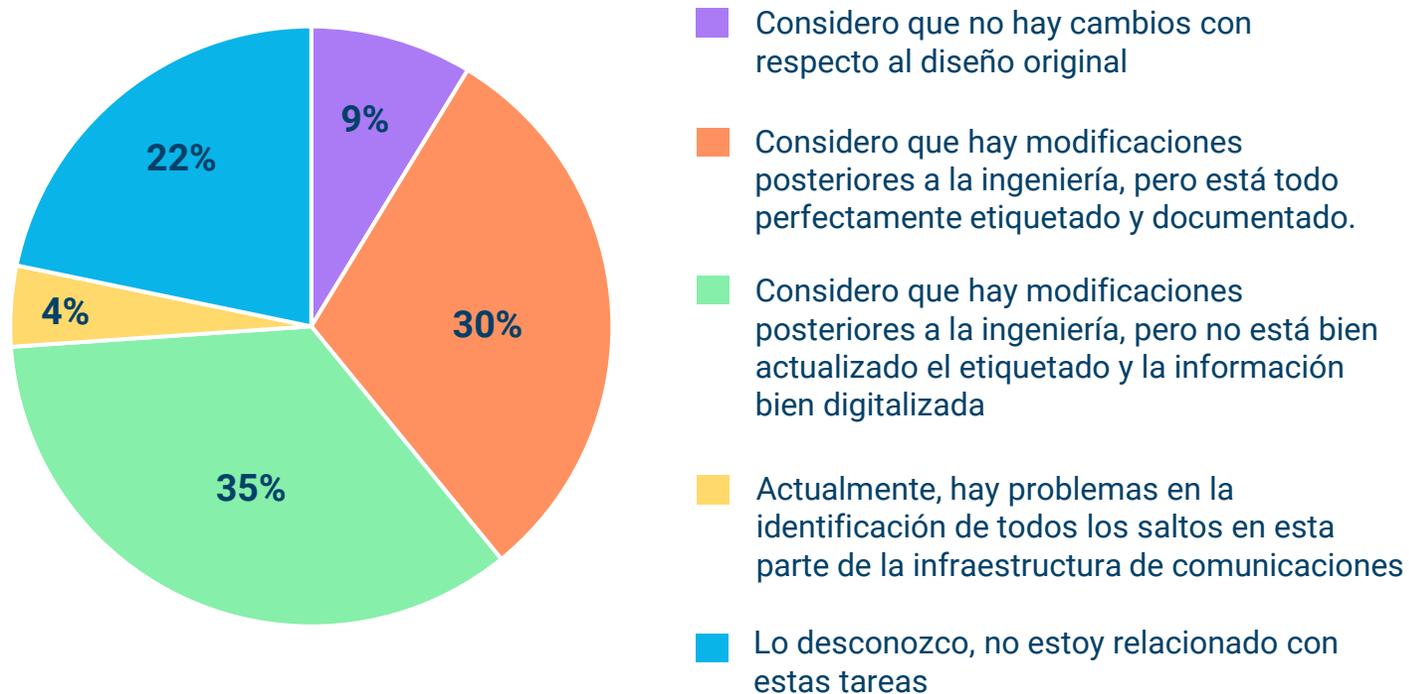
La trazabilidad de los enlaces es vital.

Disponer de información digitalizada de todos los cables de red en tiempo real, estaría muy bien considerado por la gran mayoría de los responsables.

Si además esa información por un lado estuviera integrada con otros datos de hardware/ software y por otro fuera accesible a través de un smartphone, tendríamos una herramienta muy importante para la gestión de mantenimientos de infraestructura física de red y de la identificación de activos.

◆▶ La red de comunicaciones parte de los switches de core del Data Center y se distribuye a la sala IT con distintos tipos de configuración como End of Row, Top of Rack, etc. Normalmente esta red se diseña en la ingeniería de construcción del Data Center.

¿Considera que esta parte de la red de comunicaciones que se diseñó y ejecutó con respecto a un proyecto de ingeniería, está actualmente bien identificada, etiquetada y gestionada, o cree que tienen carencias en la información por cambios posteriores en esta parte de la red?



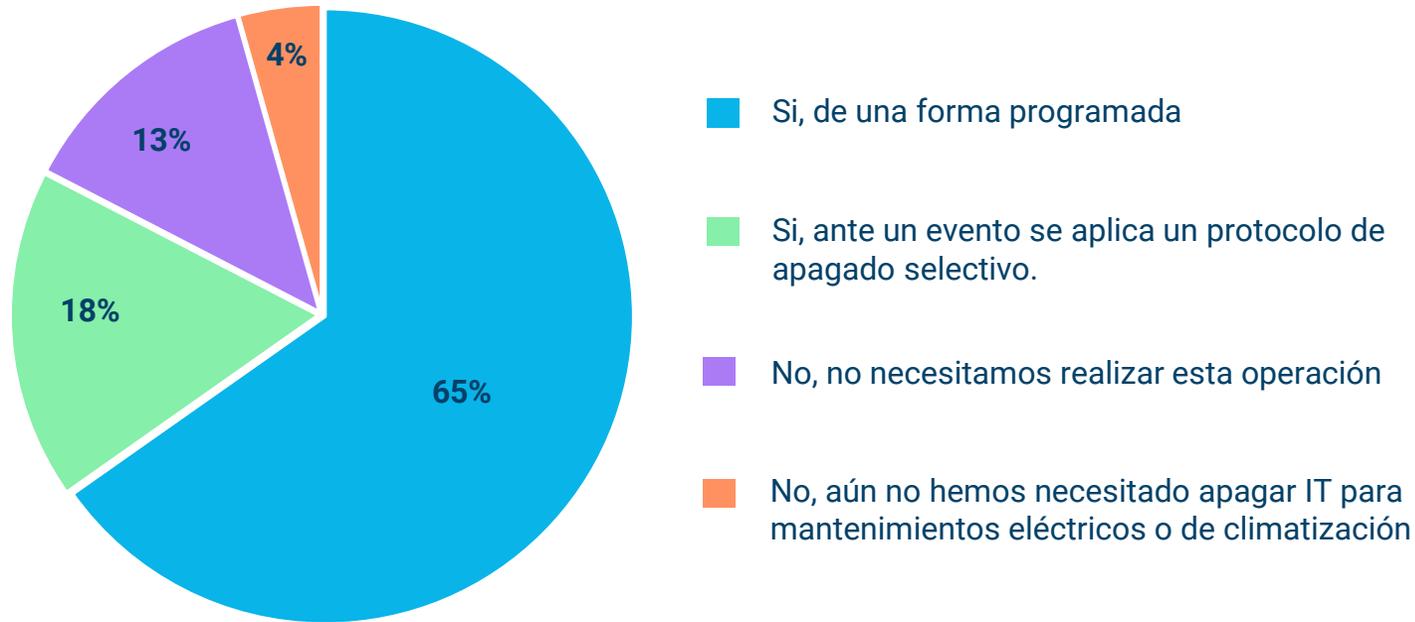
Fuente: Encuesta realizada colaboradores de Bjumper Febrero 2023

En muchas ocasiones gestionar modelos Top Rack se vuelve complejo. Cada rack es una unidad independiente. Hay un switch mínimo por rack. Requiere más switches, pero menos cableado. El cableado aparentemente es más fácil de gestionar.

En modelos End of Row hay menos switches, se ubican centralmente en 1 o dos racks de misma fila, pero hay más cables.

Pero, en cualquier caso, y al margen del diseño de configuración de los racks en sala., la tendencia es siempre a realizar cambios... y no suelen documentarse.. Esto ocasiona serios problemas de pérdida de información y lleva a un aumento de costes de mantenimiento.

◆▶ ¿Se realiza el apagado programado de alguna parte o de toda la infraestructura IT, para tareas de mantenimiento de la distribución eléctrica o la climatización?



Realizar tareas preventivas son prácticas habituales en los mantenimientos de las salas IT. Vemos que un alto % de responsables realizan paradas programadas.

Tener herramientas que te permitan realizar estas gestiones minimizan los tiempos de parada y aumenta los beneficios operacionales.

Es fundamental una buena labor predictiva para ir ajustando la distribución eléctrica o climática de la sala. Dados los cambios que se van realizando a lo largo del tiempo los diseños iniciales van quedando desactualizados.

◆ Estado general de los racks. ¿Cree que le sería útil y de valor el poder disponer en una etiqueta adherida al rack sobre la que se pueda leer información específica del mismo con un smartphone como: nombre, capacidad máxima de potencia disponible en el rack, número de rPDUs que tiene, capacidad máxima de puertos de red, cliente, departamento, etc.?



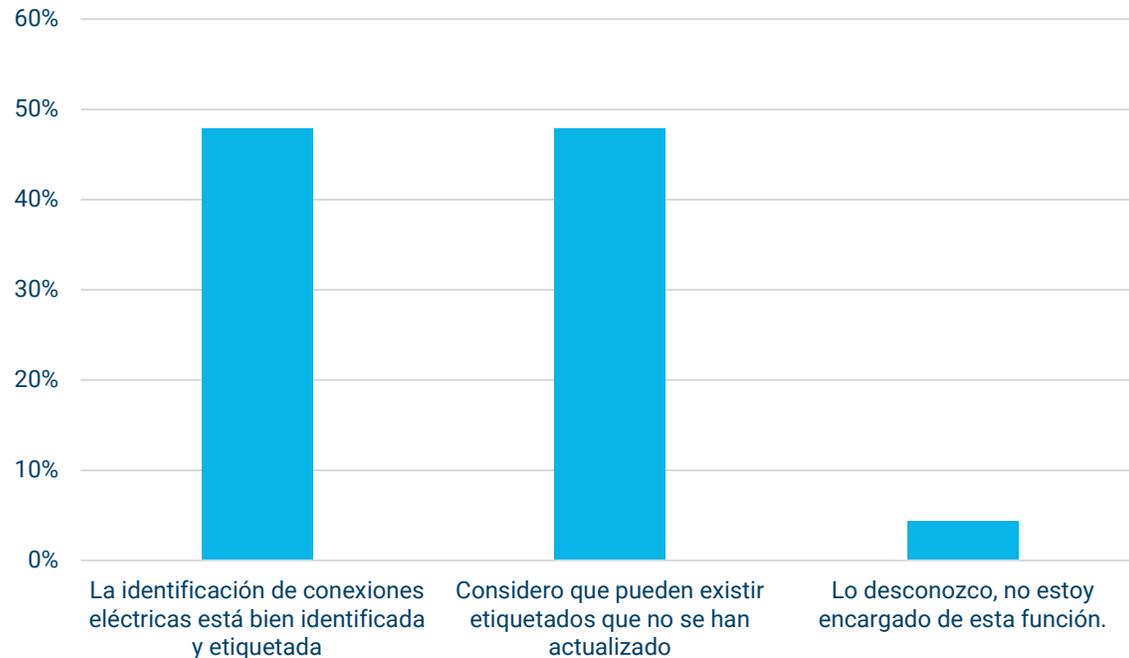
Una demanda que hemos detectado y que parece que tiene mucha lógica es la de disponer de toda la información de inventario de todos los racks y adecuarla a los nuevos modelos.

Dicha información aporta un gran valor para a toda la gestión, pues agiliza de forma rápida y segura toda la información necesaria para poder realizar cualquier tipo de acción sobre su equipamiento.

En nuestro sondeo vemos que más del 95% lo considera muy útil y necesario.

La infraestructura de distribución eléctrica suele diseñarse para la vida útil del Data Center, pero la realidad hace que la situación cambie en función de las necesidades de la compañía.

¿Considera que en su data center, la identificación de las térmicas o automáticos que alimentan a cada rack está correctamente etiquetado, identificando las conexiones correctamente o cree que puede haber información desactualizada en cuanto a su identificación?



Fuente: Encuesta realizada colaboradores de Bjumper Febrero 2023

Identificar los automáticos de cada rack solo trae beneficios. Muchas líneas eléctricas/térmicas se encuentran saturadas al ir incrementado nuevos equipamientos. Esto puede ocasionar que nos olvidemos de donde parten.

En muchos casos nos encontramos incluso que, por la dinámica y compleja administración de los propios Centros de Datos, los etiquetados no se corresponden ya con la realidad.

◆▶ Para la gestión de los equipos electromecánicos. ¿Cómo de útil consideraría tener una etiqueta industrial robusta, que permita leer con un smartphone fácilmente información como nombre del equipo, año de compra, fabricante, modelo, estado de mantenimiento vigente o no, persona de contacto al cargo, número de teléfono de esta persona, fecha del último mantenimiento realizado y del próximo, u otro tipo de datos?

Nota: Siendo 10 la puntuación máxima indicando que es de gran valor

Clasificación Media 8,95



Puntuación máxima 10

Identificar activos IT de forma útil, en tiempo real, con la información adecuada y actualizada es ya una realidad que todos los responsables demandan, pero..

Nos encontramos que la realidad es otra, y que aunque los activos están registrados, la información no es la que se espera. En muchos casos queda obsoleta o es de difícil acceso a los propios administradores.

Al no disponer de datos válidos los costes operacionales y de mantenimiento se elevan considerablemente. Con una buena herramienta de identificación estos se minimizan de forma notable.

◆▶ ¿Cómo de útil considera poder disponer sin entrar en la consola de configuración de las unidades de climatización, información como set point de Tª de impulsión, Set point de los ventiladores, así como otra información general como pueda ser marca, modelo, responsable, número de contacto e información sobre mantenimiento, etc.?

Nota: Siendo 10 la puntuación máxima indicando que es de gran valor

Clasificación Media 8,65



Puntuación máxima 10

En un momento determinado cierto personal quiere o necesita saber los valores de Set Point de Temperatura de Impulsión, ventiladores o información relacionada con la sala... **el problema es que en muchos casos acceden a pantallas de configuración con el alto riesgo que ello supone.** Sin duda, esto es un punto de riesgo a evitar.

El usuario solo necesita consulta. Esto lo saben los responsables de las salas, y por ello casi el 90% considera una buena opción cambiar esas pantallas configurables por medios fáciles de usar . **Utilizar smartphone y Tag puede ser una gran alternativa** para todos y tener los Datos sin perder configuraciones.

◆▶ ¿Cree que sería útil disponer de un sistema de consulta de información que no sea intrusivo, generando permisos de acceso a usuarios que no deberían acceder, o limitando el acceso a las consolas de control de los equipos de climatización, pero a la vez, aportando información que para el día a día suele ser necesario consultar?

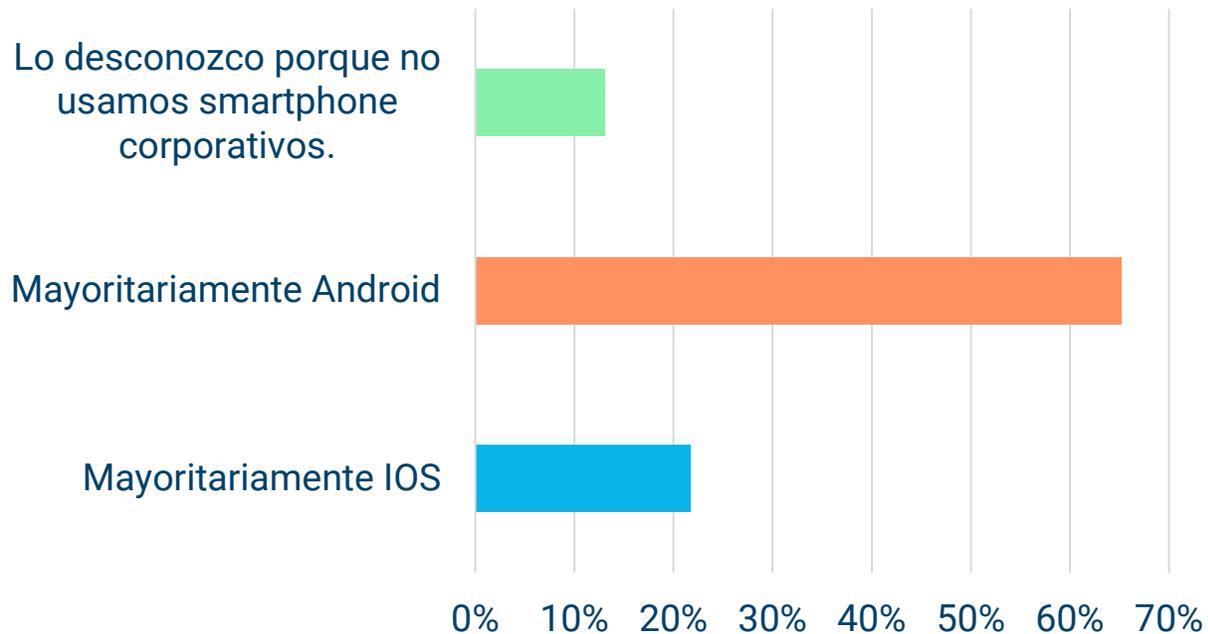


La información siempre es necesaria. Si esta a su vez, es de fácil acceso, mejor... o eso es lo que piensan las $\frac{3}{4}$ partes de los encuestados.

No obstante, esa información tiene que ser de valor y enfocada a cada rol y perfil.

Quizá unificar toda la información útil y ponerla en manos de las personas y equipos adecuados, puede ayudar mucho a la sostenibilidad de los Centros de Datos

◆▶ Mayoritariamente en su compañía los smartphone, que utilizan en el trabajo ¿son con sistema operativo Android o IOS?



Como podemos observar en el sondeo., el 65% de los encuestados utilizan Android para realizar sus tareas profesionales.

Hoy en día sí que observamos que una gran cantidad de aplicaciones son realizadas para entornos Android ; quizá al ser más abiertos a la hora de personalizar dichas aplicaciones y tener un coste más asequible para las empresas.

En muchos casos IOS tiene un coste elevado para las empresas. Si bien es cierto que en general tiene una mayor capacidad para realizar ciertas funciones, en muchos de los casos no son necesarias para los trabajos diarios y la autenticación en dos pasos de Android ya es bastante segura.

Conclusiones finales

- Disponer de un sistema de etiquetado con información útil de la infraestructura de red y accesible desde el smartphone ahorra costes operacionales y de mantenimiento.
- Es de vital importancia seguir identificando correctamente cualquier elemento del sistema desde su inicio, pues los modelos actuales hacen que los administradores estén modificando dicha infraestructura con lo que ello conlleva. Incluso se dan casos de cambios hasta de diseño sin llegar a documentar correctamente.
- Los costes energéticos están haciendo que se incorporen nuevos dispositivos en los Centros de Datos y debido a las cargas de trabajo, en muchas ocasiones su trazabilidad y nivel de información no quedan correctamente documentados.
- Cambiar pantallas configurables en salas por pantallas de consulta e información útil, es evitar zonas de riesgo y ganar en eficiencia en sala.



Bjumper

¡¡ Muchas gracias !!

Seguiremos contando contigo